

**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
“PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO”
CLAVE: 24DNL0002M**



GENERACIÓN 2014-2018

TESIS DE INVESTIGACIÓN

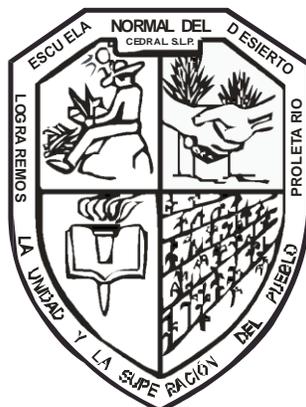
**ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA PARA ABATIR EL ACOSO
ESCOLAR EN UN AULA MULTIGRADO**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

PRESENTA

RUBEN LOPEZ RODRIGUEZ

**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
“PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO”
CLAVE: 24DNL0002M**



GENERACIÓN 2014-2018

TESIS DE INVESTIGACIÓN

**ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA PARA ABATIR EL ACOSO
ESCOLAR EN UN AULA MULTIGRADO**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA

RUBEN LOPEZ RODRIGUEZ

DEDICATORIA

*A mis padres desde lo más profundo de mi corazón
por el apoyo y el esfuerzo que me brindaron desde el primer momento
quienes con sus palabras de aliento no me dejaron caer.
Y a todas aquellas personas especiales en mi vida
que me brindaron su apoyo incondicional ante todo momento.*

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradezco a Dios por darme la oportunidad de vivir y por estar a mi lado en cada paso que doy, pues solo él sabe lo que tiene destinado para cada uno de nosotros y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que durante este trayecto se convirtieron en mi soporte, ante todo gracias por haberme permitido culminar esta etapa con éxito.

A mis padres Teódulo López y la Enf. Sandra Rodríguez a los cuales agradezco infinitamente por haberme apoyado desde un principio, por sus consejos, sus valores y sobre todo la motivación constante que me ha permitido poder concluir mi licenciatura.

Agradezco a quienes mostraron interés por que pudiera culminar este sueño, a mis hermanos Gustavo López, Junior López, Sandra López y Cyntia, por sus palabras de aliento, que aunque en algunas ocasiones llegamos a tener indiferencias siempre mostraron apoyo para que pudiera seguir avanzando para poder llegar a este momento tan anhelado.

Es importante mencionar a esas personas especiales que convivieron conmigo desde el principio de mi licenciatura, agradezco a esas amistades, que entre risas se nos pasaba el día, sin importar la carga académica o problemas personales por los cuales estuviéramos pasando, en especial a Montserrat y Leidy, quienes formaron parte de mi vida.

A mis maestros, por el tiempo compartido en el aula de clases, por la paciencia en todo momento. En especial a mi asesor Lic. Vicente Quezada Flores, quien gracias a su apoyo, motivación y orientación para poder culminar la tesis de una manera adecuado y a tiempo, y con ella el fin de mi carrera profesional.

Es conveniente mencionar a dos personas que formaron también parte importante en mi formación, desde el primer día que llegue a Cedral S.L.P y sin conocerme me cobijaron, gracias de antemano a mis tíos Sebastián Hernández y Verónica Hernández, que a donde sea que vaya siempre los tendré presentes.

Gracias

Índice

Contenido	pág.
Introducción	1
Capítulo 1 Tema de investigación	3
1.1 Estrategias de convivencia para abatir el acoso escolar en un aula multigrado.....	3
1.2 Antecedentes	4
1.3 Contexto de estudio	12
1.4 Contexto institucional	13
1.5 Contexto grupal.....	15
1.6 Planteamiento del problema	30
1.7 Justificación	31
1.8 Objetivos	32
1.9 Preguntas de investigación	33
1.10 Supuesto.....	34
Capítulo 2 Fundamentos teóricos	35
2.1 Marco conceptual.....	35
2.1.1 Convivencia escolar	35
2.1.2 Ética.....	36
2.1.3 Valores	38
2.1.4 Violencia	40
2.1.5 Amistad.....	41
2.2 Marco legal	42
2.2.1 Constitución Política de los Estados Mexicanos.....	42
2.2.2 Acuerdo 716 de los consejos de participación social.....	43
2.2.4 Ley general de educación.....	43
2.2.4 Plan sectorial 2013-2018.....	44
2.2.5 Competencias genéricas y profesionales.....	44
2.2.5.1 Documento perfil, parámetro e indicador relacionado con el tema de estudio	44
2.2.5.2 Plan de estudio de primaria	45
2.2.5.3 Competencias para la vida	45
Capítulo 3 Estrategia metodológicas	49

3.1 Diseño metodológico	49
3.2 Población.....	55
3.3 Técnicas e instrumentos de investigación	55
Capítulo 4 Análisis de resultados	58
4.1 Entrevista a los alumnos	59
4.2 Unidades de análisis.....	64
4.3 Preguntas centrales.....	65
Capítulo 5 Propuesta	69
Conclusiones	72
Referencias	75
Anexos	

Índice de tablas

Contenido	Pág.
Tabla 1 Características de los alumnos.....	17
Tabla 2 Preguntas centrales y derivadas.....	33
Tabla 3 Técnicas, instrumentos y procedimientos.....	56

Índice de gráficas

Contenido	Pág.
Gráfica 1 ¿Has llegado a tener miedo de venir a la escuela?.....	59
Gráfica 2 ¿Te agrada participar en equipos de trabajo?.....	60
Gráfica 3 ¿De qué forma te gusta involucrarte en las actividades de la escuela?.....	61
Gráfica 4 ¿De qué forma te han excluido o rechazado algún compañero?.....	62
Gráfica 5 ¿En qué forma área de la escuela te han llegado a insultar y/o agredir un compañero?..	63

Índice de anexos

Contenido
Anexo A Ubicación geográfica de la escuela
Anexo B Croquis de la comunidad
Anexo C Croquis de la escuela
Anexo D Aula de clases
Anexo E La encuesta
Anexo F Ruta de mejora escolar

Introducción

Dentro del aula se integran alumnos y docentes, con la finalidad de establecer procesos de enseñanza, que para poder obtenerlo debe de existir la utilización de los valores de manera adecuada y eficaz. Cada uno de los docentes cuenta con perspectivas diferentes, expectativas sobre la formación de los alumnos, aunque se rigen por el mismo sistema para todas las escuelas. Un ambiente eficaz da comienzo mediante su organización, en la cual los docentes deben de tener estrategias y actividades que ayuden tanto a enseñar como modular las conductas dentro del salón de clases. El poder manejar las situaciones que se presentan en el aula es una tarea que requiere comprender que dentro de ésta existe una gran variedad de alumnos los cuales piensan de manera distinta, los cuales requieren que se les enseñe y se les proporcione retroalimentación positiva para que la conducta se convierta en una parte automática de la rutina diaria del niño dentro del aula.

Dentro de esta investigación tipo tesis desarrollada durante la jornada de práctica docente compartida en el ciclo escolar 2017-2018, se plantea una perspectiva desde el ámbito rural sobre las relaciones que ejercen los miembros de la comunidad escolar y como es el comportamiento en algunas situaciones de rechazo, violencia o agresiones verbales o físicas entre compañeros. La escuela de práctica focalizada en donde se realizó la investigación, se localiza en la comunidad de Santa Lucia, perteneciente al municipio de Matehuala S.L.P.

En el primer capítulo se presentan los antecedentes, en el cual se describen algunos hechos relevantes ocurridos a lo largo de los años que tienen gran relación con el tema de estudio “la convivencia” o “acoso escolar”. De la misma manera, de una forma sistemática, una serie de investigaciones las cuales se realizaron a nivel Internacional, Nacional, Estatal y Local, referentes a diversas temáticas que se abordan desde a violencia hasta algunas estrategias para erradicar los diversos problemas que se presentan dentro de las instituciones educativas haciendo énfasis en el ámbito de educación primaria y que tiene que ver con la interacción entre los niños.

A la vez incluye otros apartados relevantes como son los distintos contextos que influyen y dan una gran perspectiva amplia sobre la problemática que se abordó en la investigación,

así mismo se plantea de manera directa el tema, describiendo los objetivos generales y específicos que se pretende lograr con la elaboración de esta investigación, se plasmaron los supuestos, preguntas centrales y la justificación del porque se eligió este tema de estudio con tema importante de recuperación, la cual influye de manera directa en el ámbito escolar.

Dentro del segundo capítulo, se presentan algunos marcos destacando ideas como lo teórico, en la cual se desglosa las opiniones que expresan diferentes autores con base en 5 conceptos clave de esta investigación, también lo legal en torno al tema elegido plasmando algunas leyes y políticas que estipulan algunas normas a cumplir y tienen un fuerte vínculo con la convivencia dentro de las instituciones educativas especialmente en las escuelas primarias.

Por otra parte dentro de la información concentrada en el capítulo tercero, se presenta la metodología implementada para la construcción de este documento, principalmente describiendo du tipo, enfoque, método. Así mismo, también abarca la descripción de los instrumentos implementados y las técnicas utilizadas, para poder recabar la información relevante dentro del contexto elegido para la investigación.

En el capítulo cuarto, se presenta una perspectiva amplia en cuanto al análisis realizado a los diversos instrumentos y rescatando la información más relevante que ayude a complementar los datos que se integran al contenido de investigación, destacando las ideas de autores confrontadas con las vivencias de la práctica educativa, para la construcción de la triangulación de resultados.

Por último dentro del capítulo quinto, se plantea una propuesta pedagógica que ayude a los docentes a contrarrestar la situación que se trató a lo largo de la jornada de práctica docente y que tiene que ver con la investigación desarrollada, dicha propuesta está encaminada a mejorar la convivencia dentro del salón de clases.

Capítulo 1 Tema de investigación

1.1 Estrategias de convivencia para abatir el acoso escolar en un aula multigrado

El problema de la convivencia escolar es un tema que siempre ha existido entre los alumnos aunque se presentaba de diferente manera, es decir, que desde que se inició el proyecto de la escuela, la convivencia comenzó junto con ella. En los últimos años ha sido más preocupante la situación que se vive en las escuelas con respecto a la convivencia, puesto que se ha dado a conocer ante la sociedad por medio de diversos medios de comunicación como los son: periódico, televisión, radio e internet, acontecimientos y sucesos relacionados con la falta de la convivencia, en donde se ven afectados alumnos tanto emocional como físicamente dentro de la comunidad estudiantil. La falta de valores es la que afectaría directamente la convivencia escolar tanto dentro como fuera de la institución educativa.

Este trabajo intenta incorporarse en el ámbito de las reflexiones que tiene como tema la convivencia escolar, buscando poner en demostración los procesos socio-históricos de la formación en este trayecto formativo, como énfasis primordial en el contexto del estado de San Luis Potosí, es una problemática que se presenta en todas las aulas del estado, existiendo una gran preocupación sobre la temática de estudio que se ve reflejada en las reuniones de consejo técnico, existiendo muchos maestros quien integran esta problemática en su ruta de mejora escolar.

El tema de investigación se establece en la escuela primaria “Lic. Benito Juárez” perteneciente a la comunidad de Santa Lucia del municipio de Matehuala S.L.P, siendo una escuela multigrado que posee características referentes a la escuela rural mexicana. En esta escuela se observa un gran problema de convivencia entre los alumnos de los grados de 4°, 5° y 6° partiendo de la jornada de observación, la cual se realizó durante el mes correspondientes a agosto del presente ciclo escolar . (ANEXO A)

1.2 Antecedentes

1.2.1 Investigación a nivel local

La convivencia escolar en el desempeño académico de alumnos de sexto grado.

Katia Lizbeth Estrada Sánchez

Cedral S.L.P 2014

Objetivos:

General; Identificar las características que predominan en la convivencia entre los miembros del grupo de 6° “A”, a través de la observación sistemática con registros de diario de campo y el análisis de encuestas cerradas.

Específicos;

- Identificar las características que predominan en la convivencia entre los miembros del grupo de 6° “A” y que contribuyen con el desempeño académico de los estudiantes a través de la observación sistemática con registros de diario de campo.
- Describir cómo perciben la convivencia y las relaciones interpersonales del aula los alumnos mediante la observación directa. (videos)
- Conocer cuáles son los principales conflictos que afectan la convivencia escolar dentro del aula según los alumnos y el docente por medio de la entrevista.
- Analizar mediante encuestas cerradas, el impacto de las políticas de convivencia en los programas y proyectos ejecutados en el aula.

METODOLOGIA: La presente tesis utiliza un enfoque Mixto, el cual fue aplicado a 187 estudiantes de la escuela primaria Francisco I. Madero, pero esta investigación es contemplada como investigación pura.

HALLAZGOS; La investigación tiene como resultado que los alumnos de 6 “A” presentan características diferentes ante la convivencia, haciendo que los alumnos cuenten con problemas leves de desempeño en el aula. Pero a la vez considera importante a la convivencia para mejor el aprendizaje de los estudiantes.

Impacto de fomentar ambientes de convivencia en el aprendizaje de los alumnos

Rodolfo Ortiz Sosa

Cedral S.L.P 2017

Objetivos;

General; Identificar el impacto que genera el desarrollo de ambientes de convivencia, en el aprendizaje de alumnos de 1º, 2º y 3º grado de primaria situado en un contexto multigrado real.

Específicos;

- Identificar los ambientes de convivencia que benefician en la mejora de buenas relaciones entre compañeros.
- Conocer los aspectos relevantes sobre la convivencia y sus aportes a la educación.
- Identificar el impacto de la creación de ambientes de convivencia en el aprendizaje de los alumnos y su desarrollo socio afectivo.
- Analizar las diversas perspectivas que tienen los niños en cuanto a la convivencia y como se manifiesta dentro del grupo por medio de entrevistas.
- Analizar los resultados obtenidos a partir de la implementación de los instrumentos y la investigación desarrollada

METODOLOGIA; Es una investigación de tipo descriptivo y cuenta con un enfoque cualitativo en la que se analiza las diversas perspectivas que se tienen en cuanto a la convivencia y como está se manifiesta dentro del ámbito escolar sin la necesidad de intervenir con acciones estratégicas para el posible cambio de las conductas sociales que se presentan. Es preciso puntualizar que esta investigación consta de un diseño etnográfico que posibilita la interacción con los hechos culturales y sociales que influyen en la problemática, dándole un grado mayor de realidad, situando la investigación en el contexto y los factores que influyen dentro del mismo.

HALLAZGOS; Los datos arrojados en la presente tesis demuestra que es fundamental contar con un buen ambiente de aprendizaje y que un factor que lo sustenta es la buena convivencia entre los alumnos de 1º, 2º y 3º grado.

1.2.2 Investigación a nivel estatal

La conducta en un grupo de 4° grado de educación primaria.

Emma Yamile Lara Maldonado
Matehuala, S.L.P 2015

Este proyecto se adentra a la problemática de convivencia escolar desde un punto de vista teórico y práctico, presentando una visión actual y científica de los aspectos conceptuales de dicha problemática. Que a su vez presenta dentro de ella una serie de estrategias para la intervención en el aula contextualizando a las características del grupo investigado. Es una investigación la cual cuenta con el objetivo determinar cuál es la conducta que se presenta en alumnos de 4° grado de la escuela primaria “Rafael Ramírez”, ubicada en el municipio de Matehuala, S.L.P.

Como hallazgo y conclusión de esta investigación, resalta que los docentes deben de contar con un conocimiento eficaz para la resolución de problemas que se presenten teniendo como factor la conducta, los cuales hoy en día se presentan de una manera diversa y más agresiva, se considera importante hacer mención que llegar a tomar la decisión de la expulsión de un alumno que presenta la problemática de una conducta inapropiada, la cual afecta directamente en la convivencia que se realiza dentro del aula no es la manera más adecuada de actuar para solucionar la problemática, debido a que no se piensa en el futuro del alumno, además que es un derecho del alumno recibir educación, esto establecido en el Art. 3 de la Constitución Política Mexicana.

Esta investigación muestra una gran realidad de lo que se vive dentro del sistema educativo, haciendo realce en las posibles soluciones que el docente debe efectuar para una mejor convivencia dentro del aula de clases, con ello poder fortalecer de la misma manera el aprendizaje del alumno, formando un vínculo importante en el cual se pueda trabajar de manera eficaz.

Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora

Iván Bravo Antonio
Ciudad Valles S.L.P 2009

La investigación realizada cuenta con un enfoque cuantitativo pero se realiza mediante una investigación pura, cuyo objetivo general es conocer las características de las habilidades que los alumnos van obteniendo con base a la convivencia escolar. Contemplando que las habilidades presentadas son de manera social, es decir, que el alumno aplica tanto dentro como fuera de la escuela primaria.

Para la realización de esta investigación se dio la participación de 546 alumnos (de los cuales 52% correspondía a varones y 48% a mujeres) del primer curso de cada ciclo de Educación Primaria, esto es, 137 alumnos de 1° curso (25.1%), 204 alumnos de 3° curso (37.4%) y 205 de 5° curso (37.5%). Los alumnos pertenecían a dos centros educativos públicos de la ciudad autónoma de Melilla (64.3% de alumnos del colegio 1 y 35.7% del colegio).

Como hallazgo de la investigación resulta importante mencionar que este considera al contexto en el cual se desenvuelve el alumno como un elemento negativo en la convivencia dentro del aula de clases, haciendo que el alumno desarrolle el pensamiento y visión de las cosas como una persona adulta. Tomando como referencia las acciones que realizan las personas que se encuentran a su alrededor, conductas inapropiadas tanto para su edad como condiciones de socialización en la escuela.

De la misma manera como hallazgo hace mención de la postura que debe de tomar el docente para crear en el aula de clases un ambiente de convivencia de acuerdo a su edad y nivel de aprendizaje, dejando de lado el contexto en el cual el alumno se desarrolla saliendo de la institución educativa.

1.2.3 Investigación a nivel nacional

Formas de prevalencia del acoso escolar en adolescentes de primer grado de bachillerato del colegio UNE en quinto, durante el año lectivo 2012-2013

Paola Marerla Vaca Pazmiño

Quinto- Enero del 2014

Esta investigación tiene como planteamiento objetivos los cuales se hacen mención a continuación, objetivo:

General:

- Conocer las características del acoso escolar en el colegio nacional técnico mixto UNE

Específicos:

- Describir la prevalencia del acoso escolar en el colegio nacional técnico mixto UNE.
- Describir tipos de acoso en el colegio nacional técnico mixto UNE
- Describir las principales causas de acoso escolar en el colegio nacional técnico mixto UNE
- Describir las principales causas de acoso escolar en el colegio nacional técnico mixto UNE
- Elaborar una síntesis con las características del acoso escolar en el colegio nacional técnico mixto UNE

METODOLOGIA: La presente tesis plantea información sobre las formas del acoso escolar y sus posibles causas y consecuencias, la investigación se realiza a una muestra de 272 estudiantes de primer grado de bachillerato, mediante la aplicación de encuestas las cuales hacen mención a un gran porcentaje estadístico de acoso escolar.

HALLAZGOS: En la investigación realizada hace mención que al efectuar el análisis muchos de los involucrados arrojaron que se debe a un desequilibrio y la falta de responsabilidad por parte de la familia y el entorno social en el cual se desenvuelven los alumnos. Para esto toma a la familia como la base central de la socialización del alumno.

Comenta en la investigación que al momento de que la familia no realiza un proceso afectivo y sobre todo no implementa respeto y normas, los alumnos son propensos a desarrollar actitudes violentas para desahogar sus sentimientos. Con dicha investigación se trata de disminuir la violencia escolar, mencionando que se necesita apoyo psicológico para todos los involucrados como lo son; víctimas, victimarios y sobre todo los espectadores de violencia escolar.

La violencia en la escuela: su construcción social y simbólica. el caso de dos escuelas primarias en Xalapa, durante el ciclo escolar 2011-2012

Yadira Romero López
Xalapa, Veracruz 2013

En esta tesis tiene como objetivo conocer sobre la violencia que se vive en los centros educativos y como principal factor determina al sistema social, es decir, que la autora asume que el entorno en el cual se desenvuelve el alumno llega a ser el principal factor que ocasiona dicho comportamiento dentro del aula de clases. Otro aspecto en el cual hace mucha mención es en las redes sociales, a las cuales tiene acceso el alumno, realizando un mal uso de estas, contribuyendo en gran medida a que el alumno adquiera elementos para realizar violencia o comentarios hacia otros compañeros.

Dentro de la tesis se muestra que el objetivo general de esta investigación es analizar las distintas manifestaciones en las que se presenta la violencia escolar, haciendo mención en aquellas que viven los miembros escolares, como finalidad de esta investigación es saber cómo identificarla, prevenirla y atenderla en un contexto de escuelas primarias en Xalapa Veracruz.

METODOLOGIA; En la investigación realizada plantea información sobre las distintas manifestaciones en las cuales se presenta el acoso escolar, y buscando interpretar las distintas maneras de poder identificar, prevenir y sobre todo atender de manera eficaz esta situación

en la institución educativa, dando una solución a dicha problemática de manera adecuada, con base a los lineamientos de la institución, y sin violentar los derechos de los alumnos.

HALLAZGOS; En dicha investigación realizada se menciona del cómo se presenta dicha problemática, que en muchas de las ocasiones se presenta de manera verbal afectando a la víctima de manera psicológica, hace mención que es conveniente actuar de manera correcta ante dicha problemática pudiendo apoyar de manera eficaz a los involucrados desarrollando en ellos una confianza adecuada para poder actuar de manera correcta, es decir, que los alumnos encuentren en el docente un amigo con el cual pueden contar ante las diversas situaciones en las que se enfrente el alumno.

1.2.4 Investigación a nivel internacional

Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la escuela Virgilio Drouet fuentes, ubicada en el Cantón Santa Elena, durante el año 2010-2011

Ceci Beliliana Villón Cruz
La Libertad, Ecuador 2011

En la presente investigación la autora hace mención de diversos objetivos los cuales considera fundamentales para realizar de manera adecuada dicha problemática, los cuales se plasman a continuación, Objetivos:

General:

Diseñar estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa, en los estudiantes de la Escuela “Virgilio Drouet Fuentes”, del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena.

Específicos;

- Diagnosticar la situación problemática existente en los estudiantes de la escuela “Virgilio Drouet Fuentes”

- Identificar las estrategias aplicables al entorno socioeducativo de la Escuela Virgilio Drouet Fuentes para mejorar la convivencia entre estudiantes.
- Diseñar estrategias mediadoras que en lo posible eviten conflictos escolares, permitan la reflexión y concientización de la comunidad educativa, en base a valores, juegos y temas de reflexión que motiven al estudiante a incluirse en compromiso educativo.

METODOLOGIA; La metodología a desarrollarse en el presente proyecto de estrategias mediadoras de conflictos escolares; es el proceso analítico – reflexivo, por lo que pretende principalmente analizar y a la vez recapacitar sobre el fenómeno que causan los conflictos escolares, de tal manera poder encontrar una alternativa que ayude a resolver problemas de la vida cotidiana esto con base de valores y sentimientos de cada uno de los involucrados y fundamentados en una concepción de realidad dinámica que ayude al docente a actuar de manera correcta llevando la solución de la problemática al juego.

HALLAZGOS; la autora considera como hallazgo que las estrategias mediadoras de conflictos escolares son un espacio idóneo, imprescindible dentro de cualquier institución educativa, para solidificar este objetivo, con el fin de reducir los conflictos escolares de la misma, ya que es notoria la actitud de los mismos que solo necesitan un poco de atención y comprensión por parte de los adultos que se encuentran en su contexto.

Violencia escolar: reflexiones sobre los espacios de ocurrencia.

Raquel Rodríguez Costa
Brasil, 2014

Este estudio tiene como objetivo principal analizar los espacios de ocurrencia de agresiones en la escuela desde el punto de vista de los sujetos que las sufrieron, presenciaron o cometieron tales actos; también comprender y reflexionar acerca de las dinámicas de las relaciones establecidas en estos contextos.

Para esta investigación se utilizó una metodología de investigación cuantitativa, la cual buscaba demostrar con datos precisos y certeros las agresiones ocurridas. Los resultados obtenidos apuntan para un mayor predominio de agresión en las clases, seguida del recreo.

Hubo predominio de agresiones individuales. Los alumnos permanecen la mayor parte del tiempo escolar en las clases, se espera que este sea un espacio donde ocurran conflictos o inclusive actos violentos, sin embargo, hay una presencia constante del profesor y un reducido número de estudiantes, lo que demuestra que los actos son practicados en la presencia del adulto responsable por el grupo.

1.3 Contexto de estudio

En la escuela primaria “Lic. Benito Juárez” ubicada en Santa Lucia, existe una variedad de alumnos los cuales la mayoría de estos son originarios de la misma comunidad, pero a su vez existen quienes son de Sarabia una comunidad vecina, los estudiantes para poder llegar a la escuela primaria se transportan en motocicleta o caminado, comentan que su traslado dura aproximadamente 30 minutos todas las mañanas, lo mismo sucede después de la hora de salida.

Los padres de familia apoyan directamente a sus hijos para esto buscan alternativas y fuentes de trabajo los cuales, las madres de familia en la mayoría son amas de casa encargándose de ir a dejar al alumno a la escuela, llevarle lonche e ir por el a la hora de salida. Una minoría de estas trabaja en fábricas en el municipio de Matehuala ocasionando que dejen encargados a sus hijos con algún familiar o alguna otra madre de familia y solamente dos madres de familia han fallecido.

En cuestión de los padres de familia se observa una ausencia notable con relación a participaciones en la escuela. Una gran parte de los padres trabaja en tierras propias, una parte pequeña cuenta con un trabajo en alguna de las fábricas que se encuentran en Matehuala S.L.P, acudiendo todos los días en un horario extenso. Pocas las ocasiones en las cuales los alumnos son llevados a la escuela en compañía de sus padres, cuando esto llega a suceder se debe a que los padres tienen vacaciones o el día no se presta para poder ir a trabajar.

Dentro de la comunidad existen diversas instituciones educativas como lo son: jardín de niños “Miguel Barragán “, telesecundaria “Emiliano Zapata” y el Centro de Estudios de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 52 (C.B.T.A) , las cuales se encuentran a muy

corta distancia de la primaria, la que se localiza frente a la escuela es el bachillerato. Existiendo una leve distracción por parte de esta institución, ya que, existe una gran fluidez de camiones que transportan a los alumnos de la casa a la escuela y viceversa, ocasionando ruido lo que ocasiona una gran perturbación en las actividades de los alumnos. (ANEXO B)

En la comunidad a su vez existen escasos comercios como lo son abarrotes, pero estos se encuentran a una distancia lejana de la escuela primaria, el cual no se cuenta con acceso por parte de los alumnos ni maestros durante el horario de clases, la escuela cuenta con acuerdos en los cuales se cierran las puertas para que ningún alumno pueda salir, y de la misma que no se acceda a la institución algún tipo de persona ajena a esta hasta después del horario de clases, esto con la finalidad de que los alumnos no sean perturbados en horas de clases.

En conveniente mencionar que la problemática presentada dentro del salón de clases de los alumnos de 4°, 5° y 6° está presente ante toda la comunidad, pues determinando el factor importante que hace que esto suceda dentro del aula de clases es la falta de valores en los hogares y personas cercanas a los alumnos. Ante esto es preciso comentar que se puede apoyar con diversos elementos o instituciones para el reforzamiento de los valores. Una característica de los alumnos es que sus viviendas se encuentran dispersas una con la otra, ente esto ocasiona que los alumnos se les dificulte el poderse reunir por las tardes a realizar trabajos

1.4 Contexto institucional

La escuela primaria “Lic. Benito Juárez” con C.C.T 24DPRO159E es una institución de organización bidocente y de turno matutino con un horario de 8:00 am a 13:00 pm, la cual está a cargo de la directora la Maestra Violeta Méndez Zúñiga, la cual a la vez está encargada de los alumnos de 1°, 2° y 3°, haciendo mención que es nueva en la institución por motivo de cambio administrativo de la misma escuela, al presentarse la situación de organización que se lleva en el plantel, se llegó al acuerdo que la directora a su vez tuviera como comisión la biblioteca escolar. La maestra viaja diario desde su hogar que se encuentra en el municipio de Cedral S.L.P para poder impartir clases y cumplir con sus obligaciones dentro de la

institución, siendo ella la encargada de abrir las puertas para que el personal y los alumnos ingresen a la institución.

A la vez en la institución se encuentra laborando el maestro Juan Jesús Ruiz Rodríguez el cual tiene a su cargo a los alumnos de 4°, 5° y 6°, y con base a la organización de la institución el profesor cuenta con la comisión del registro de asistencia de los docentes como a su vez el registro de visitas a la escuela primaria. De igual manera el maestro viaja desde su hogar en el municipio de Cedral S.L.P para poder cumplir con su labor docente. Es en esta aula donde se realiza el análisis, investigación y estudio de la problemática presentada.

La escuela primaria con una organización a base de apoyo y comunicación entre los docentes que laboran en ella, con la finalidad de poder brindar un mejor servicio educativo, es por eso que las puertas de la institución se encuentran cerradas en el transcurso del horario de clases para evitar interrupciones, y solamente se abren cuando es la hora de la salida de los alumnos. Las madres de familia ya tienen en conocimiento sobre esta estrategia y al finalizar la jornada laboral pasa a recoger a sus hijos y aprovechan para pasar a hablar con la directora o maestro.

La escuela primaria cuenta con dos aulas en las cuales se imparte clases a los dos grupos en las que se organiza, esto debido a su organización, también posee una dirección la cual cuenta con un espacio destinado para libros de la biblioteca que están al alcance de todos los miembros de la comunidad escolar, un comedor grande el cual solo es utilizado para almacenar los desayunos fríos que el gobierno municipal les hace entrega a las madres de familia. De la misma manera cuenta con una amplia cancha cívica y un extenso patio de tierra, destinada para juegos de los niños, dos áreas de sanitarios en ambas áreas existe el espacio para que acudan niños y de otro lado las niñas, además de un espacio para llevar a cabo sus muestras culturales (ANEXO C)

La escuela fue fundada hace más de 40 años, esto en base a testimonios de los padres de familia y vecinos de la institución, los cuales hacen mención que en un inicio se mantenía una organización tridocente, que posteriormente por escasos de alumnos la escuela se

convirtió en una organización bidocente, la cual gesta el momento así se mantiene siendo una escuela multigrado que posee características pertenecientes a la escuela rural mexicana.

Durante el ciclo escolar se realizan diversas actividades las cuales están enfocadas en el aprendizaje de los alumnos, mediante su participación activa, se efectúan actividades a la celebración del 15 de Septiembre, día de muertos, revolución mexicana, posada navideña, día del niño, festival del día de las madres, eventos culturales y la ceremonia de graduación de los alumnos de 6° grado, de la misma manera en los festejos de la comunidad se encuentra los del santo patrono de la comunidad, generando un ambiente favorecedor para el aprendizaje de la interculturalidad en los alumnos.

En la búsqueda de documentos llevada a cabo en la biblioteca se encuentra a misión que ha tenido a bien plantearse de la siguiente manera: Ser una escuela que brinda educación inclusiva y de calidad, que ofrezca a los alumnos la posibilidad de enfrentar con mayor eficacia los desafíos que le presente la sociedad al concluir su educación primaria.

De igual manera se plasma la visión establecida en la escuela la cual se redacta de la siguiente manera: Somos una institución educativa comprometida con el desarrollo integral, logrando la formación y la atención de los niños que labora en conjunto: institución, familia y alumnos, siendo críticos, analíticos y reflexivos, con valores sólidos que sirvan para enfrentar los retos de la vida futura.

1.5 Contexto grupal

La investigación y análisis se realiza a los grados de 4°,5° y 6° año, el cual cuenta con un total de 23 alumnos, que oscilan entre los 9 y 11 años de edad, los cuales son en su mayoría estudiantes regulares presentando problemas de lectura, escritura, conducta y la falta de valores.

En cuestión de los alumnos que cursan el 4° grado, hay alumnos los cuales cuentan con grandes problemas de conducta, los cuales la mayor parte del día se la pasan de pie y sobre todo ocasionando pleitos entre sus demás compañeros sin importar que estos sean más

grandes que ellos. En cuestión de las alumnas presentan mucha disposición para trabajar en las actividades otorgadas por el maestro a cargo.

Los alumnos de 5° grado, son alumnos que se prestan para todo tipo de actividades que se planteen dentro de la escuela, pero en ocasiones los alumnos tienen problemas con respecto a poner atención a las indicaciones del maestro, y a su vez platican demasiado y para poder trabajar se deben de despartar a los alumnos de una manera en la cual puedan trabajar sin necesidad de estar platicando con sus compañeros. Las alumnas cuentan con un problema de carácter, negándose a que el docente le llame la atención o que le diga lo que tiene que hacer.

Los de 6° ya cuentan con otro comportamiento sobre todo se muestran participativos en actividades tanto dentro como fuera del aula. Pero existen dos alumnos los cuales presentan graves problemas de aprendizaje, en absoluto no trabajan al menos de que la actividad la realicen en compañía con algún otro compañero del salón, estos alumnos presentan problemas de conducta y disciplina.

El aula en la cual se localizan los alumnos de 4°, 5° y 6°, se encuentra en muy buenas condiciones para la impartición de clases, está construida de material de block, y techo de concreto. El salón de clases tiene una medida de 5m de ancho x 4m de largo y una altura de 4m. El piso de este está completamente cubierto con vitropiso, las ventanas son grandes y en su totalidad están protegidas con protectores. (Anexo D)

En el aula de clases se encuentran diferentes tipos de materiales de apoyo para la impartición de clases, se puede observar que en el salón se encuentra una enciclopedia la cual no se encuentra en funcionamiento, debido a que el cañón se descompuso, cuenta a la vez con un pizarrón de gis y un pintarrón, pero solamente se utiliza el pintarrón. Existe a su vez una biblioteca en la cual los libros se encuentran en condiciones regulares los cuales los alumnos no le dan el cuidado prudente.

Es conveniente hacer mención sobre las características con las cuales cuentan los alumnos que integran el salón de clases de 4°, 5° y 6°, es por eso que se plasma a continuación dicha información recolectada en la jornada de observación y ayudantía.

Tabla 1

Características de los alumnos

Grado	Nombre	Características generales	Características educativas
4°	ERUBIEL	Edad: 10 años Peso: 30 Kilogramos Altura: 1.28 Metros	<p>Es un niño el cual cuenta con la edad de 10 años, es un alumno que se interesa por las actividades planteadas por el maestro, pero tiende a distraerse mucho con sus demás compañeros, tiene una aptitud muy fuerte y rebelde muchas de las ocasiones molesta a sus compañeras del aula.</p> <p>Requiere atención y acompañamiento en cuestión al desarrollo de las actividades, debido a que la manera de trabajar del alumno es muy lenta, batalla en la realización de problemas matemáticos, buscando la asesoría de un compañero o profesor.</p> <p>Su manera de desenvolverse en cuestión de las actividades en equipo es deficiente, tiende a pelear con sus compañeros por tener el liderazgo en todo momento.</p>
4°	CRISTOBAL	Edad: 9 años Peso: 42 kilogramos Altura: 1.38 Metros	<p>Es un alumno que cuenta con problemas de seguridad a causa de la falta de apoyo por parte de sus demás compañeros, es un alumno un poco pasado de peso el cual ocasiona que sus demás compañeros lo rechacen y se burlen de el por esta situación.</p> <p>Además es un alumno que cuenta con problemas de aprendizaje leve, la mayoría de las actividades que se le otorgan las realiza de manera lenta y/o no las realiza por que no les entiende.</p> <p>La mayoría del tiempo se la pasa de pie, afectando en algunas ocasiones el trabajo de</p>

			<p>sus compañeros, al verse afectado por comentarios de algún otro alumno tiende a responder de la misma manera, sin importar la presencia de alguna autoridad educativa.</p>
4°	ALONSO	<p>Edad: 10 años Peso: 32 kilogramos Altura: 1.28 Metros</p>	<p>Es un alumno que presenta muchas capacidades intelectuales que le ayudan a realizar de manera adecuada y correcta las actividades planteadas en clases.</p> <p>Pero es un niño el cual cuenta con un carácter muy fuerte, el cual no se le puede corregir o decir algo porque enseguida se enoja o empieza a retobear, además que la mayor parte del día de clases realiza ofensas a sus demás compañeras, busca mantenerse como un alumno fuerte dentro del salón de clases, mediante la unión con otros compañeros y molestando a los alumnos más débiles. La mayoría de las veces le gusta trabajar de manera individual, expresando que sus compañeros solo le estorban en su avance.</p>
4°	MONTSERRAT	<p>Edad: 9 años Peso: 28 kilogramos Altura: 1.33 Metros</p>	<p>Es una niña muy participativa la cual se integra de manera eficiente en las actividades, presenta un conocimiento básico para el grado en el que se encuentra, pero la alumna tiende a molestar a compañeros con la finalidad de que estos la agredan y ella poder reportarlos con el maestro. Le gusta trabajar en compañía de una amiga del mismo grado, pero al juntarse se observa que la niña hace menos y manda a su otra compañera.</p> <p>El apoyo que brindan sus padres es constante y tratan lo mayor posible de cumplir con ir a la escuela, por las tardes realiza tareas que se le encargan con apoyo de sus padres.</p>
4°	DANA	<p>Edad: 9 años Peso: 28 kilogramos Altura: 1.30 metros</p>	<p>Está alumna constantemente falta a clases debido que proviene de otra comunidad, lo cual provoca que constantemente se atrase</p>

			<p>con los aprendizajes que se han visto, sufre problemas de socialización.</p> <p>Su escritura y lectura está por debajo de la de sus compañeros, pero sus problemas más grandes son las matemáticas, debido a que pierde totalmente el procedimiento para realizar algunas operaciones básicas, aunque se nota que busca realizarlas esforzándose en todo momento, buscando la ayuda del docente.</p> <p>El apoyo que le brindan sus padres es muy bueno, se esmera por cumplir con todas las tareas o actividades que se realizan en la escuela, teniendo como apoyo a sus padres. Su participación y trabajo en equipo es casi escasa, la alumna al presentar problemas de socialización no se integra con sus compañeros de grupo, entablado poco dialogo con ellos y en la hora del receso solo juega con dos compañeras y con una de un grado inferior al de ella.</p>
4°	RICARDO	<p>Edad: 9 años Peso: 31 kilos Altura: 1.30 metros</p>	<p>Es un alumno que presenta graves problemas de aprendizaje, se encuentra en cuarto grado pero con el coeficiente intelectual de un niño de primero, el alumno no conoce el abecedario y por consecuencia no sabe leer, manteniendo un nivel de lectura nulo.</p> <p>En cuestión de la escritura el alumno se encuentra en el nivel pre-silábico. En cuestión de las matemáticas desconoce los signos de las operaciones básicas y por contraste no sabe sumar, restar, multiplicar ni dividir, generando en él una autoestima baja debido a su situación sus compañeros se burlan constantemente de él, alejándolo en todo tipo de actividades. No cuenta con el apoyo de sus padres, ocasionando que no refuerce lo realizado en la jornada de clases.</p>

			<p>Es un alumno que es muy manipulable por parte de sus demás compañeros, puesto que realiza todo lo que sus compañeros le dicen. Se mantiene todo el día de pie generando conflictos dentro del salón, sin importar que sus peleas sean con niñas.</p>
4°	MARELY	<p>Edad: 10 años Peso: 40 kilogramos Altura: 1.52 Metros</p>	<p>Es una alumna muy seria dentro del salón de clases, presenta falta de confianza en sí misma y problemas de aprendizaje, debido a que aunque tenga alguna duda en alguna actividad ella prefiere quedarse callada antes que preguntarle al maestro o algún compañero, cuenta con el apoyo de sus padres, pero ella evita realizar tareas y mejor opta por jugar toda la tarde, generando el incumplimiento de las actividades extraescolares.</p> <p>Es una alumna la cual realiza ofensas a sus demás compañeros y por comentarios ocasiona problemas entre otros alumnos. No tiende a prestar atención a las indicaciones y/o consejos del maestro, en la mayoría del horario de clases se la pasa sentada en un rincón sin convivir mucho con sus demás compañeros, en la hora del receso se le ve jugando solo con dos alumnas las cuales tampoco se relacionan mucho.</p>
4°	BRAYAN	<p>Edad: 10 años Peso: 30 kilogramos Altura: 1.30 metros</p>	<p>Es un alumno muy activo en las actividades que se presentan en clases, realiza comentarios favorecedores a la clase, se acerca al maestro a solicitar ayuda y que le despeje las dudas que llegue a tener. Es un alumno que busca poner mucha atención pero en algunas ocasiones tiene a distraerse y platicar con otros compañeros, pero al momento de que el maestro le realiza una llamada de atención él se comporta de manera adecuada y continua trabajando adecuadamente.</p>

			<p>Cuenta con un conocimiento adecuado a su nivel de madurez, en cuestión de la lectura tiene problemas leves, puesto que no alcanza los estándares de lectura, en la escritura se encuentra en el nivel alfabético. Presenta dificultades en los problemas matemáticos, pero busca la manera de encontrar la solución a dicha problemática. Tiende a ser un niño tranquilo pero en ocasiones presenta problemas con sus demás compañeros llegando hasta los golpes.</p> <p>No le gusta asistir a clases, llega tarde y se mantiene afuera de la institución por un buen rato, entra y se la pasa sentado a un lado de los baños.</p>
5°	LUIS FERNANDO	<p>Edad: 10 Peso: 33 kilogramos Altura: 1.38 metros</p>	<p>Es un alumno muy platicador, las mayoría de las actividades que se plantean en clases no las realiza por que se la pasa platicando con el compañero o compañera que se encuentre al lado de él, para poder entregar las actividades solicita le pasen las respuestas. Es un niño el cual no se integra en las actividades y al momento de querer que el alumno socialice se pone muy serio y no trabaja, el maestro busca integrarlo de manera sana y que al momento de integrarse trabaje y comprenda lo que realiza.</p> <p>Su aprendizaje es lento, muestra dificultades para la realización de las actividades planteadas, al momento de trabajar en equipos él se desconcentra de la actividad y comienza a platicar, sin importar que la actividad sea importante.</p> <p>Cuenta con el apoyo por parte de mamá, pero este no realiza las tareas que se les encarga expresando a su mamá que él no quiere hacer nada.</p>

5°	ANABELLA	<p>Edad: 10 años Peso: 36 kilogramos Altura: 1.35 metros</p>	<p>Es una alumna que presenta problemas de socialización muy graves, solamente interactúa con una compañera de nombre Guadalupe las cuáles se apoyan incondicionalmente ante cualquier situación que se les presenta en la escuela. Anabella presenta problemas de aprendizaje de manera moderada, para que pueda trabajar se debe de explicar personalmente a ella y de una forma en la cual pueda comprender las indicaciones, pero ella al pasar de unos minutos olvida las indicaciones y realiza la actividad de diferente manera.</p> <p>A la alumna le realizan comentarios ofensivos sus compañeros por cuestiones de que se junta con otra compañera, pero esta no le importan y arremete contra ellos, diciéndoles cosas, pero en ningún momento acude con alguna autoridad educativa a expresar la situación que se esta presentando.</p>
5°	GYADALUOE	<p>Edad: 11 años Peso: 33 kilogramos Altura: 1.34 metros</p>	<p>Es una alumna la cual presenta muchos problemas de socialización, aprendizaje y acoso escolar. En cuestión del aprendizaje la alumna no cuenta con el nivel de madurez correspondiente a su edad, tiene dificultades para las matemáticas, expresando que no le gustan por que se tiene que aprender las tablas de multiplicar, a pesar de esto busca realizar la actividad acudiendo a alguien más, pero solamente se apoya de una compañera, debido a que presenta problemas de socialización a causa de que sus compañeros realizan ofensas en todo momento posible,</p> <p>A la niña sus compañeros la rechazan por en todo momento ya sea dentro o fuera del salo de clases, realizando violencia física, verbal y psicológica, al suscitar esto la alumna se refugia con su compañera Anabella, pocas</p>

			son las ocasiones en la que la alumna pasa el reporte al maestro de grupo, la mayoría de las veces lo realiza su compañera. Se observó que al presentar esta problemática la alumna no cuenta con un aprendizaje favorecedor para el grado en el cual se encuentra cursando.
5°	BELEM	Edad: 10 años Peso: 30 kilogramos Altura: 1.28 metros	<p>Constantemente se distrae en clases por la plática con sus compañeras, trata de realizar las actividades lo mejor posible pero las hace más lento que sus demás compañeros debido a que decora y dibuja los bordes o utiliza diferentes materiales para adornar sus trabajos.</p> <p>Presenta problemas con la tabla del ocho y nueve por lo que en las multiplicaciones y divisiones las realiza de una manera errónea, necesita apoyo en cuestión con las matemáticas y el razonamiento para contestar ejercicios.</p> <p>Tiene una buena lectura y escritura, constantemente pregunta sobre la ortografía, debido a que busca equivocarse lo menos posible.</p> <p>Su trabajo en equipo es deficiente debido a que es una alumna con liderazgo y le gusta que las actividades se realicen como ella considera correcto sin pedir la opinión de sus compañeros, generando que los integrantes del equipo se molesten y desintegren el equipo.</p> <p>En cuestión de sus tareas las lleva de una manera muy ordenada, la alumna cuenta con muy poco apoyo por parte de su mamá debido a que ella se encuentra trabajando en una fábrica.</p>
5°	BIANCA	Edad: 10 años Peso: 33 kilogramos Altura: 1.40 metros	Cuenta con disposición para la realización de actividades, pero estas deben despertar su interés. Es una alumna a la cual le gusta participar y la mayor parte del día se la pasa

			<p>seria y trabajando, le gusta trabajar en equipos de trabajo con la finalidad de poder compartir y ayudar a sus demás compañeros, es una alumna la cual no realiza ningún comentario o burla hacia otro compañero, a pesar que en ocasiones comete errores al participar de manera activa en alguna actividad.</p> <p>Se le dificultan las matemáticas pero busca en todo momento realizar la actividad correctamente, tiene dificultades en las tablas de multiplicar, no comprende la manera de resolver una división. En cuestión la escritura y lectura tiene un buen dominio de ellas.</p> <p>No realiza las actividades de tarea expresando que su mamá la pone a cuidar a su hermano menor y en ocasiones a realizar la limpieza de la casa.</p>
5°	LESLY	<p>Edad: 10 años Peso: 34 kilogramos Altura: 1.46 metros</p>	<p>Es una alumna la cual le gusta mucho trabajar, realizando participaciones acertadas que ayudan al fortalecimiento del tema, pero en muchas de las acciones presenta miedo a participar, esto debido a que sus demás compañeros se burlen de ella y realicen comentarios ofensivos.</p> <p>Se esmera en todo momento por realizar los trabajos de una manera correcta, buscando en todo momento ser la mejor del grupo, pero trabaja de una manera muy lenta ocasionando que la mayoría de sus actividades tengan errores. Cuenta con una buena lectura y escritura, le agrada trabajar con español.</p> <p>Ella no muestra ningún tipo de agresión hacia sus compañeros, más bien le gusta ayudarlos en dudas que tengan de algún tema, se muestra un poco apática en trabajar con compañeras, solamente ayuda y apoya a compañeros varones.</p>

5°	EBER	<p>Edad: 10 años Peso: 36 kilogramos Altura: 1.40 metros</p>	<p>Es un alumno el cual trabaja de manera muy lenta y muchas de las veces no trabaja por estar platicando con sus compañeros, le agrada trabajar con la materia de matemáticas, comprende con facilidad las indicaciones y determina cual sería el procedimiento más factible a utilizar para resolver dicha problemática. Tiene problemas en la lectura no alcanza el nivel de fluidez correspondiente a su grado, cuenta con el apoyo de ambos padres.</p> <p>Presenta un carácter muy expulsivo el cual no se le puede decir nada o tocarlo porque se va a los golpes y ofensas, que a su vez cada vez que el maestro le llama la atención porque está realizando platica o juego con sus compañeros tiende a gritar el señal de que no le gusto que le llamaran la atención. Muchas delas veces realiza comentarios ofensivos hacia compañeros y compañeras del salón de clases.</p>
5°	ALEXIS	<p>Edad: 10 años Peso: 33 kilogramos Altura: 1.34 metros</p>	<p>Es un alumno el cual presenta problemas de aprendizaje, puesto que no cuenta con los conocimientos ni competencias para estar en el grado que actualmente cursa, cuenta con problemas tanto él lectura como en escritura, español y matemáticas.</p> <p>Además de que no pone de su disposición para poder aprender y seguir avanzando. Es un alumno el cual se la pasa de pie todo el día molestando a sus demás compañeros del aula, muchas de las veces se han suscitado golpes por parte de él.</p> <p>No cuenta con el apoyo de sus padre para el reforzamiento de los trabajado dentro del salón de clases</p>
5°	LUIS	<p>Edad: 11 años Peso: 36 kilogramos Altura: 1.38 metros</p>	<p>Es un alumno muy simpático el cual se puede notar que se lleva muy bien con sus demás compañeros demostrando que se puede llegar a convivir con todos por igual,</p>

			<p>pero es un alumno el cual presenta problemas de aprendizaje moderado, pues muchas de las veces por estar platicando no realiza las actividades que se plantean en la clase, es notorio que al momento de estar solo trabajando busca a compañía de algún otro compañero para poderse sentir a gusto, cuenta con el apoyo incondicional por parte de su mamá la realización de actividades extraescolares.</p> <p>Cuenta con un problema leve para la realización y comprensión de problemas matemáticos, conoce las tablas de multiplicar pero se le dificulta la tabla del nueve.</p> <p>Su escritura y lectura están acordes a su nivel de madurez, busca tener el menor número de errores en la ortografía</p>
5°	REYNALDO	<p>Edad: 11 años Peso: 40 kilogramos Altura: 1.38 metros</p>	<p>Es un alumno que cuenta con disposición para trabajar, pero no le gusta participar de manera activa en las actividades que se plantean, muchas de las ocasiones se queda serio al momento de pedir su aportación para la clase. Es un alumno muy simpático pero tiende a platicar mucho con sus compañeros hombres de temas fuera del contexto escolar.</p> <p>Se le dificulta el trabajar con las matemáticas, no comprende el procedimiento que debe de ejercer para poder resolver el ejercicio de manera adecuada. Su nivel de lectura y escritura está acorde a su edad.</p> <p>No le gusta trabajar de manera individual, busca el apoyo de alguien más para que pueda apoyarlo en sus dudas. Sin necesidad de acudir con el docente.</p>
6°	FERNANDO	<p>Edad: 12 años Peso: 36 kilogramos Altura: 1.43 metros</p>	<p>Es un alumno el cual realiza muchas aportaciones a la clase, le gusta involucrarse en las actividades y realizar equipos de</p>

			<p>trabajo, no presenta problemas de aprendizaje notorios, aunque en ocasiones se le dificulte el realizar ejercicios busca la mejor manera de desarrollarlos.</p> <p>Cuenta con el apoyo por parte de su mamá, le llama mucho la atención el realizar trabajos manipulables, utilizando su imaginación.</p> <p>Uno de los problemas es que es un alumno realiza muchas burlas a sus compañeros de trabajo sin importar el motivo, busca que sus demás compañeros lo acompañen en sus comentarios, cuenta con un carácter muy fuerte el cual no se deja de nadie que intente molestarlo a él, la mayor parte de las ofensas son hacia alumnas de grados inferiores.</p> <p>Al momento de que se le llama la atención tiende a retar al maestro con risas y comentarios en el momento que se realiza el llamado de atención. Busca que su hermano menor el cual se encuentra en 4° realice las mismas ofensas o agresiones posibles</p>
6°	ALEXA	<p>Edad: 12 años Peso: 42 kilogramos Altura: 1.45 metros</p>	<p>Es un alumna muy seria, no participa en clases solamente se remite a trabajar en lo que se le pide, pero para poder hacer que participe tiene que ser en compañía de un compañero del agrado de ella, presenta problemas de aprendizaje, intenta realizar las actividades pero muchas de las veces su respuesta es errónea, pero no se acerca al maestro a pedir ayuda para poder contestar o realizar la actividad, por temor a que el maestro no le ayude.</p> <p>Cuenta con dificultades en la comprensión lectora, afectando a todo tipo de actividad a realizar.</p> <p>Al ser una alumna proveniente de otra comunidad la alumna no cuenta con el tiempo, ni recursos para la realización de tareas</p>

6°	ALEX	<p>Edad: 12 años Peso: 30 kilogramos Altura: 1.38 metros</p>	<p>Es un alumno que no cuenta con los conocimientos para estar en el grado de 6° año, el alumno cuenta con muchas dificultades para realizar las actividades, es un alumno al cual no le gusta batallar y no realiza las actividades se la pasa la mayor parte del día de pie o fuera del salón.</p> <p>No realiza actividades encargadas de tarea, así tampoco cuenta con el apoyo por parte de sus padres, mostrando mucho desinterés por trabajar.</p> <p>Es uno de los alumnos que realiza comentarios y burlas hacia sus compañeros de grados inferiores, en ocasiones ha llegado a los golpes por situaciones minuciosas. Se ha llegado el caso que se ha suspendido el alumno por tres días, no generando ningún tipo de cambio en el comportamiento del alumno.</p>
6°	MARISOL	<p>Edad: 12 años Peso: 36 kilogramos Altura: 1.48 metros</p>	<p>Es una alumna la cual le gusta trabajar de manera individual, portándose correctamente tanto dentro como fuera del salón, las actividades las resuelve de manera rápida y correctas, busca ser la mejor del salón, intentando que lo que realiza sea adecuado y visto de buena manera por el maestro.</p> <p>Cuenta con un buen nivel de conocimiento, tanto para las matemáticas como el español, en el nivel de lectura y escritura se encuentra adecuado a su madurez. Cuenta con el apoyo por parte de sus padres y hermana para que pueda aprender cada día mas, siempre cumple con las tareas encargadas y de una manera muy ordenada y limpia</p> <p>Es una alumna que no se mete con nadie y por su seriedad y temperamento los alumnos no la molesta, le gusta ser una alumna activa, pero le desagrada descuidar su</p>

			trabajo por hacer otras actividades que involucren el juego.
6°	ERICK	Edad: 12 años Peso: 36 kilogramos Altura: 1.52 metros	<p>Es un alumno el cual trabaja de una manera muy lenta, solicitando en muchas ocasiones el apoyo del maestro, trabaja muy bien pero en ocasiones se aburre y busca la compañía de alumnos los cuales al juntarse su comportamiento cambia en absoluto. Presenta algunos problemas leves de aprendizaje en cuestión a las matemáticas, cuenta con el apoyo por parte de sus padres y hermanos, le agrada mucho involucrarse en actividades donde tenga que realizar algún producto llamativo</p> <p>Tiende ofender a los demás pero cuando lo molestan a él tiende a ponerse triste y no querer convivir con nadie, en ocasiones ha llorado por situaciones de burlas que recibe.</p>
6°	JESUS	Edad:12 años Peso: 49 kilogramos Altura: 1.50 metros	<p>Es un alumno muy dedicado a su trabajo y estudio, no presenta problemas de aprendizaje, no le gusta involucrarse mucho en actividades afectivas, se nota que le agrada trabajar de manera individual, pero obteniendo siempre el mejor resultado de la clase, no presenta conducta inapropiada, respeta mucho a sus compañeros del aula.</p> <p>Al ser proveniente de otra comunidad y no tener la compañía de sus padres genera que el alumno no cumpla con tareas, manifestando que en las tardes le ayuda a su tía quien se encarga de él.</p> <p>La mayor parte del tiempo solo convive con dos alumnos los cuales se encuentran en su mismo grado y provienen de la misma comunidad, generando en el las únicas personas con quien poder compartir ratos libres tano dentro como fuera del salón de clases.</p>

1.6 Planteamiento del problema

La problemática con la cual se realiza la investigación se encuentra en la escuela primaria “Lic. Benito Juárez”, en el salón de 4°, 5° y 6°, donde se ubica a una un grupo de alumnos los cuales cuentan con problemas de convivencia en relación a la relación de sexos, manifestando en ocasiones agresiones verbales y físicas que manifiestan un bajo desarrollo notorio en clases de algunos alumnos pero en específico de una alumna de 4° grado. En cuestión general los alumnos no se integran en actividades en las cuales se practique el juego, haciendo mención que no quieren jugar con algunos compañeros, ocasionando que algunos alumnos se mantengan alejados la mayor parte de sus compañeros hombres pues presentan temor a que los agredan o insulten.

En los últimos años, el tema de la convivencia se ha incrementado en las instituciones educativas, fundamentalmente porque autoridades y docentes han observado la gran importancia de que la escuela trabaje con base a una convivencia eficaz, por tal motivo los docentes establecen comunicación con otras escuelas en el Consejo Técnico Escolar (CTE), mostrando una gran preocupación por el desarrollo de los alumnos. Actualmente este suceso afecta el desarrollo escolar, desarrollo intelectual, mental y físico de los alumnos.

Nuestros niños son el futuro del México del mañana, pero esto se ve afectado por las diversas situaciones de la falta de convivencia que se han presentado de manera que implica que los alumnos excluyan de actividades a ciertos niños con el afán de molestarlos y rechazarlos. La información previa me permite hacer el siguiente planteamiento de investigación

¿Cuáles estrategias de convivencia aplicar para abatir el acoso escolar en un aula multigrado de 4°, 5° y 6° de la escuela “Lic. Benito Juárez” de Santa Lucia, Matehuala S.L.P en el ciclo escolar 2017-2018?

1.7 Justificación

La razón por la cual eligió este tema, es porque considero adecuado para desarrollar un proyecto de intervención con la finalidad de poder actuar de manera ética en el proceso de desenvolvimiento de los alumnos de 4°, 5° y 6° en cuestión del respeto y convivencia, que ayude a los alumnos a desarrollarse de manera sana, ya que se ha observado que este problema es algo que abrirá la perspectiva respecto al quehacer docente, puesto que son situaciones que se pueden presentar tanto dentro como fuera del aula, por lo que se tiene que operar de una manera más adecuada y considerando que se debe de resolver todas las dificultades que presenten los alumnos en su trayecto por una formación integra.

Algo que llama mucho la atención es en la cuestión de las instituciones que son las encargadas de brindar asesoramiento y apoyo a los padres de familia y alumnos respecto a estos problemas, pero al ser una comunidad pequeña no se cuenta con el suficiente conocimiento para poder actuar de manera eficiente ante dicha problemática aunque el maestro hoy en día actúa como guía de información es importante que en conjunto con los padres de familia y comunidad en general se trabaje de manera ardua y precisa para poder resolver dicho acontecimiento.

Como principal propósito que se plantea es que al realizar dicho proyecto, este sirva para que los alumnos que cuenten con alguna problemática, puedan tener el valor para poder platicarlo con algún adulto, así que pueda desarrollar eficazmente las competencias que estén desfavorecidas a causa de la falta de convivencia, a su vez se busca que el proyecto impacte favorablemente ante la sociedad, ya que se están formando alumnos que serán integrantes activas de una sociedad futura, preparadas para poder enfrentar los retos que se presenten en su vida diaria, dando el ejemplo de lo correcto.

Ahora bien con esta investigación se lograran favorecer aspectos en las competencias tanto genéricas como profesionales que marca el plan de estudios 2011 para la educación, se propone presentar estrategias con la finalidad de apoyar y formar la base para forjar el conocimiento más adecuado entre los alumnos que despierten el interés y así de esta manera mejorar las relaciones entre los alumnos y sea creado un ambiente pertinente de convivencia

y aprendizaje íntegro con base al respeto. Además de brindar una investigación más al centro regional de educación normal “Profra. Amina Madera Lauterio”, la cual reforzara su biblioteca para que los alumnos de grados inferiores en un momento dado se lleguen a interesar por esta investigación puedan contar con un apoyo para su investigación.

1.8 Objetivos

En la presente investigación se busca determinar la situación actual que se vive sobre lo que afecta a la convivencia escolar en un contexto multigrado de una escuela rural mexicana. De la misma manera este proyecto surge de la iniciativa de los acontecimientos registrados, la deficiencia de la escuela y el análisis de la situación actual de la convivencia. Es por esto que se plantean los siguientes objetivos que son fundamentales para la implementación de dicho proyecto.

General;

- Conocer cuál es el factor que influye para generar acoso escolar en los alumnos de 4°, 5° y 6° de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez” de Santa Lucia, Matehuala S.L.P

Específicos;

- Describir las diferentes modalidades en las que se presenta el acoso escolar (verbal, física, social, etc.) mediante la aplicación de encuestas.
- Conocer el comportamiento de los alumnos de 4°, 5° y 6° grado de educación básica de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez”
- Analizar cuáles son las causas del acoso escolar entre compañeros de 4°, 5° y 6° grado.

1.9 Preguntas de investigación

Una parte importante de esta investigación es mostrar como el avance de la propuesta del fortalecimiento de la convivencia, no solamente está exclusivo al espacio en el que se encuentran, sino también en las políticas de formación que se presentan en los contextos escolares, tomando en cuenta a la vez al apoyo y seguimiento de la secretaria estatal de educación y a la generalización de las propuesta e interés por parte de los equipos de directivos y docentes.

Con base a esas afirmaciones, es oportuno confirmar que si la utilización de los servicios y la atención educativa solamente contemplaran y se enfocarán en los temas y actividades que marcan en el libro de texto, dejando de lado las situaciones que se presenten en el aula y fuera de ella con respecto a la convivencia, sin importar el contexto escolar del altiplano potosino. De ahí se buscará los aspectos fundamentales para un bosquejo sobre la situación actual de la convivencia en las escuelas públicas, esto genero varias interrogantes que servirán de orientación para este estudio:

Tabla 2
Preguntas centrales y derivadas

Preguntas centrales	Preguntas derivadas
¿Cuál es el comportamiento de los alumnos de 4°, 5° y 6° con base a la convivencia dentro de su salón de clases?	¿Cuáles son los diversos comportamientos que presentan los alumnos? ¿Cómo afronta la situación el alumno afectado? ¿Qué postura toma el docente ante dicha situación?
¿Cuáles son las diferentes causas por las que se ve afectada la convivencia escolar en los alumnos de 4°, 5° y 6°?	¿Cuál es el principal factor que interviene en la mala convivencia? ¿Cómo influye este causa en la convivencia de los alumnos? ¿Cómo lo expresan los alumnos?
¿Qué perspectiva tiene el alumno en cuanto a la convivencia y su forma de manifestarse dentro del grupo?	¿Dónde se llega a presentar con mayor frecuencia una mala convivencia? ¿Qué piensan los alumnos sobre la convivencia? ¿Cómo se presenta dentro del salón de clases?

1.10 Supuesto

El problema de la convivencia en los alumnos de 4º, 5º y 6º grado de educación primaria de la escuela “Lic. Benito Juárez” de Santa Lucia, Matehuala S.L.P está relacionado con la provocación entre niños, ya que no consideran grave el tener conflictos con otros compañeros, que tiene sus inicios en el entorno en el cuál se desenvuelve.

Capítulo 2 Fundamentos teóricos

2.1 Marco conceptual

2.1.1 Convivencia escolar

Hoy en día cuándo escuchamos la palabra “Convivencia Escolar”, inmediatamente lo relacionamos con lo que es el Bullying y la violencia en las escuelas. Sin embargo, la definición según el Ministerio de Educación respecto a Convivencia Escolar se refiere a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes” (Alcantare Alicante, 2013, p. 43)

Como se menciona el texto anterior lo que se busca en la educación básica y en la vida diaria es lograr tener una buena convivencia con las personas que nos rodean, pero esto se ha vuelto un obstáculo grande para los docentes a la hora de impartir sus clases dentro de las aulas, ya que surgen muchas problemáticas que evitan el desarrollo integral de los alumnos y en algunos casos entre maestros.

Lo que hoy en día se está buscando en la educación básica es que se logre impartir clases dentro de un ambiente agradable, en el cual todos los miembros de la escuela puedan convivir de una manera agradable, esto entre maestro-alumno y sobre todo alumno- alumno. Ahora bien dentro del centro educativo, “la convivencia se entiende como el esqueleto de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder” (Ortega, 2001, p. 23.)

Con base a lo que expresa el autor Ortega la convivencia se considera como la relación que se tiene entre los individuos que se encuentra involucrados dentro de una comunidad escolar, pero a la vez no solo basta con estar dentro de una institución, sino que es necesario que exista una buena comunicación en entre ellos, que exista el respeto y se propicien buenos valores para que puedan tener una buena convivencia escolar.

Es conveniente mencionar que existen cuatro pilares de la educación que el autor menciona y las cuales son; aprender a conocer, aprender, aprender a hacer, aprender a convivir juntos y aprender a ser. “Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos⁴ respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz” (Delors, 1998, p. 31)

Para concluir sabemos que la convivencia es la existencia pacífica en un grupo de individuos, en la cual se tratan con respeto, tolerancia y con valores. Pero si lo vemos desde el ámbito educativo la convivencia escolar hace referencia a diferentes miembros que la conforman en estas se encuentran los docentes, directivos, alumnos y también los padres de familia. Para lograr esta convivencia sana es necesario que estos individuos logren relacionarse de una manera pacífica, con valores como la tolerancia y el respeto, pero existen muchos obstáculos o factores que evitan una buena relación, ya sea por parte de los medios de comunicación, los problemas familiares, la falta de valores en la escuela, y debido a todo esto trae como consecuencias problemas como el bullying, la violencia escolar, la indisciplina.

Como futuros docentes es fundamental que nos comprometemos con nuestros alumnos, creando una buena convivencia, donde exista el respeto dentro y fuera del aula, ser capaz de innovar en la forma de llegar a adquirir los aprendizajes esperados, saber mezclar el cariño con la disciplina y hacerlos partícipes en la creación de las reglas, la cual ayudará a crear alumnos competentes, responsables y comprometidos con la sociedad. No solo es fundamental el trabajo con los niños, sino también el trabajo en equipo con los miembros de la escuela y la sociedad, logrando un buen ambiente de convivencia.

2.1.2 Ética

La ética hoy en día es vista desde diferentes concepciones y en diferentes niveles, ya sea desde el punto de vista social, académico, familiar o laboral; es un tema ampliamente tratado desde la concepción de la educación pero fuertemente degradado desde el punto de vista de la sociedad, puesto que se han generado una infinidad de chistes y dichos que contradicen a

la ética, como: “el que no tranza no avanza”. Son frases que los alumnos de actualidad los escuchan con mucha frecuencia, y ellos al escucharlos de algún familiar consideran que el acto está bien, sin tomar en cuenta la realidad de las cosas.

En el ámbito educativo, se ha visto afectado el desarrollo de actividades en las cuales los alumnos deben de mostrar un comportamiento apropiado, considerando que está recibiendo una educación de calidad en todos los ámbitos. Se basa en el área educativa y el aspecto social, tomando en consideración las posturas de Rojas y Morín, para poder finalizar con conclusiones concretas de mi postura para promover la conciencia ética dentro del ámbito educativo.

La palabra ética ha sido empleada por la sociedad para satisfacer necesidades en diferentes escenarios, uno de ellos y el más importante es en la educación. La introducción de la ética comienza con los niños, pero se enfatiza en los adolescentes, sin embargo existe una infinidad de problemas desgasta el trabajo escolar, la postura de los padres, los docentes, el medio, etc. Esta es la falta de valores se incrementa conforme el alumno crece y avanza por los diferentes niveles educativos y entonces es aquí donde se dice que la forma de vida en las grandes ciudades y la tecnología disminuye la calidad moral de la sociedad.

Considera que hacer trampa es algo muy cotidiano y los alumnos saben que es algo deshonesto y aun así lo hacen, las trampas más comunes según la postura del autor son: “copiar el trabajo de sus compañeros, mandar a hacer sus escritos, hacer acordeones, usar la calculadora o computadora para hacer el plagio” (Lozano. 2008).

Sin lugar a dudas una parte importante de la cultura de la ética comienza con la educación en el hogares, la deshonestidad comienza cuando los padres no afrontan las consecuencias de la falta de atención y apoyo con las tareas escolares, el rompimiento de las reglas en la sociedad, la falta de conciencia y de cortesía con los demás individuos, no solo hay que ser educado con los discapacitados o personas de la tercera edad, sino en cualquier circunstancia. La integración de los adultos en las actividades académicas fortalecerá los

lazos de unión familiar, permitirá detectar problemas a temprana edad y permitirá la comunicación.

Ahora bien en el caso del docente, hoy en día hay mucho trabajo por hacer, desafortunadamente se crítica a los alumnos por el desconocimiento de las normas éticas, pero los docentes también sufren de las críticas que se les realizan a los alumnos, esto a consecuencia que la sociedad considera que si un alumno no cuenta con las normas de la ética es a consecuencia de que el docente a su cargo no trabaja como debe de ser. Los docentes deberá ser más humildes y reconocer que también se puede aprender de los alumnos, de esa manera el conocimiento es reciproco y permite mayor cambio de información e interacción entre los involucrados.

2.1.3 Valores

Se concibe el valor como una creencia básica a través de la cual interpretamos el mundo, damos un significado a los acontecimientos y a nuestra propia existencia. Los valores son considerados fundamentales en el desarrollo social de los alumnos, constituyen la base que permite crecer como personas y crear vínculos socio-afectivos con otras personas, de la misma manera les permite comunicarse de manera más adecuada con compañeros y adultos, sin necesidad de utilizar un léxico inapropiado o adoptar actitudes inapropiadas para su edad. Les permite ser más selectivos con respecto a las situaciones que perciben en su contexto, permitiéndoles tomar decisiones autónomas y consientes.

Por otra parte cabe mencionar que vivimos en una época donde a diario escuchamos decir que hay crisis social, de valores, entre otras situaciones; ante este hecho, la educación es el protagonista central para formar en todos los ámbitos y niveles educativos sobre educación en valores, formación personal, formación ética y otros temas relacionados. Pero realmente, ¿De qué hablamos cuando decimos educación en valores? Al respecto, Garza, J y Patiño, S, (2000), al definir la educación en valores lo hace como “un replanteamiento cuya finalidad esencial es humanizar la educación”. Los mismos mencionan que “una educación en valores es necesaria para ayudarnos a ser mejores personas en lo individual y mejores integrantes en los espacios sociales en los que nos desarrollamos”.

Se considera urgente, que los enseñantes se cuestionen el “para que” en su tarea educativa; que se pregunten por el tipo de hombre y sociedad que intentan construir, aquí y ahora. Del mismo, en su libro “valores y educación”, nos menciona que los valores son algo cotidiano que acontece en la vida de la persona, la experiencia diaria del valor será siempre contraria, habrá siempre experiencias de injusticia, intolerancia, entre otras, por ello la apropiación del valor representa y exige una opción-elección en el alumno. Se hace necesario, descubrir los valores en uno mismo, tomar conciencia de ellos y ver hasta qué punto estos orientan la vida propia. Es importante mirar hacia adentro, descubrir que hay en cada uno, que puede ser útil para su vida y para los demás. (Pedro Ortega, 1996, p. 80.)

Los valores se encuentran en los compañeros, la familia, los vecinos, los conocidos. De ahí la necesidad de la socialización e interacción entre miembros de una comunidad, a través de esta actividad, se comparten ideas, culturas, formas de ser y vestir, que ayudan al individuo a apropiarse de valores que enriquecen su forma de ver y comportarse con sus semejantes. Cada uno de la un significado diferente a la interpretación de los valores, pero estos van encaminados a los mismo, es decir la formación de un ciudadano ejemplar que ejerce sus conocimientos adquiridos para el bien de la sociedad.

También nos dice que, la adquisición del valor pasa necesariamente por su descubrimiento, a través de la experiencia, en la realidad inmediata y significativa del niño. Pero solo cuando el valor es puesto en práctica por el propio sujeto, cuando tiene experiencia de su realización personal, es decir los valores se aprenden si se practican. Por ello, junto a una explicación necesaria de estos, habría de proponerse a los educandos el compromiso con un determinado valor, como tarea diaria, para así percibir más fácil la vinculación entre este y su práctica. Con estas ideas deja en claro que los valores no son engaño, objetos de la imaginación, pertenecientes, por tanto, al mundo de lo fantástico. Pertenecen, por el contrario, al mundo de lo real, son realidades vinculadas con nuestra cultura. Desde ellos pensamos, actuamos, deciden, dan explicación y coherencia a nuestra vida.

Por otro lado en su libro “los valores y las valoraciones en la educación”, menciona que es imposible hablar de educación sin referirse a los valores y esto remite a los profesores y

alumnos o a los padres y los hijos. Un valor desde el punto de vista educativo, es aquello a lo que se decide dedicar la vida y que se refiere en última instancia a personas. De aquí el vínculo estrecho entre valor y educación, no puede haber educación sin hacer mención de los valores, puesto que son rasgos que rigen la forma de ser y relacionarse de las personas, si un niño no se mide bajo ciertos valores morales que le indiquen los actos buenos de los malos. (Armando Rugarcia Torres, 2005, p.p 38-42)

2.1.4 Violencia

La violencia que se presenta en entre alumnos es un tema que hoy en día cuenta con una gran importancia social, esto debido a que la escuela es una institución que junto a la familia, son las encargadas de formar los niños. Pero para poder abordar este tema es necesario conocer, cuales son los rasgos que caracterizan a los alumnos violentos. Con base a esto la violencia se describe como “un ejercicio de poder injusto o abusivo, que particularmente cuando es repetido y sistemático”. Es importante mencionar que también causa algún tipo de daño, tanto físico, psicológico y mental o en algunas situaciones amenaza con causarlo, es intencionada y por lo tanto no está relacionada con el daño ocasional.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) a la violencia se le determina como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, contra uno mismo, otra persona o una comunidad, que cause muchas posibilidades de provocar lesiones, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o en algunas situaciones la muerte. A partir de esto se puede decir que la violencia se define como un acto intencional, dirigido a dominar, controlar, agredir o lastimar a alguien más. En la mayoría de las veces siempre es efectuada por las personas las cuales cuentan con algún poder o se sienten superiores, pero también se puede ejercer sobre objetos, animales o contra uno mismo. Entonces la violencia es un acto que, ya sea que se dé una sola vez o se repita, puede ocasionar daños irreversibles. Implica un abuso del poder mediante el empleo de la fuerza, ya sea física, psicológica, económica o política.

Pero haciendo un análisis en el ámbito educativo se presentan diversas situaciones que desatan actos de violencia tanto física como verbal entre los compañeros del aula, los cuales comienzan como actos de juego a los cuales no les toman importancia, pero dando como resultado conflictos que pueden dañar la integridad física y moral de algún integrante del

salón. Estos sucesos se pueden presentar con gran frecuencia, los alumnos cuentan entre 6 y 12 años de edad, sin la suficiente madurez intelectual para asumir las consecuencias que sus actos podrían contraer y los daños que pueden causar a sus compañeros al realizar fuerza en contra de su persona.

Es conveniente señalar que la violencia cobra forma en todo aquello que impide el desarrollo de las personas. Existe también la violencia invisible, esta es la que no se nota porque no deja moretones ni heridas físicas, se puede notar en cambio por sus consecuencias emocionales, en las dificultades para aprender, en los obstáculos para emprender proyectos positivos, en la autoestima y, sobre todo en la socialización con otras personas. El problema de esta violencia es que resulta ampliamente aceptada, tolerada y muchas veces incluso se le realza.

2.1.5 Amistad

La gente sólo conoce bien las cosas que cautivó. Los hombres no tienen más tiempo de conocer alguna cosa. Compran todo listo en las tiendas. Pero como no existen tiendas de amigos, los hombres no tienen más amigos. Si tú quieres un amigo, cautiva su amistad. **Antoine de Saint-Exupéry, *El Principito*.**

De niños, tenemos un mundo entero para descubrir y explorar, este mundo parece no tener fronteras. En ese momento miramos alrededor y todo lo que vemos es la línea del horizonte. Pero hay un aspecto muy bien delimitado el cual corresponde a la amistad. Nuestros amigos son pocos y están siempre cercanos, nos acompañan a la escuela, disfrutan del recreo juntos, comparten el almuerzo en la escuela. Se buscan para la realización de las tareas, y es muy notable que juegan un deporte en común.

El mundo queda bien delineado al momento que se va transcurriendo el tiempo, pues se comienza a tratar con más y más personas las cuales están alrededor, teniendo como consecuencia, que cada vez menos se obtiene una buena amistad, debido a que nuestras relaciones se van todas marcando con base a las actividades que se realizan. Es por esto que personas entran y salen de nuestras vidas, muchos pasan a ser nuestros conocidos, de un vecino que vive en la casa al lado o en el departamento del piso de arriba, a los profesionales que vemos en una reunión. Sobre éstos últimos, poco o nada sabemos, ni siquiera el nombre.

También algunas personas de nuestro alrededor pasan a ser nuestros colegas, los cuales comparten la mayor parte del tiempo y el espacio con nosotros, sobretodo en el ambiente de trabajo. Por cuenta de este vínculo, tenemos teóricamente objetivos comunes, metas a ser alcanzadas, hasta valores corporativos alineados. Sabemos sus nombres, sus cargos, sus atributos, pero podemos convivir por años separados por una única divisoria o puerta sin conocer sus preferencias, su familia, su historia de vida. De tanto reflexionar, descubrí algunas cosas que tienen que ver con la amistad.

Amigos son personas que comparten con alegría nuestras victorias, pero que nos acogen desinteresadamente en los malos momentos. Los descubrimos en la adversidad y en la desgracia. Generalmente nos apoyan incondicionalmente, a pesar de no concordar con nuestras posiciones en un cien por ciento, nos prestan su atención y saben que muchas veces no queremos opiniones o comentarios, sino apenas que sean pacientes al escucharnos. Poco les importa aspectos como raza o condición socioeconómica, pues respetan nuestras diferencias incluso antes de disfrutar las semejanzas. Nos sorprenden con frecuencia y son admirables confidentes, compartiendo sus secretos con los nuestros.

No existen buenos o malos amigos, sinceros o disimulados. Por definición, un amigo es verdadero, honesto, leal y digno de honra y admiración por las situaciones en las cuales apoya de manera desinteresada. Publius Syrus sostiene que “La amistad que acaba nunca empezó”. Mejor que conquistar nuevos amigos es conservar los antiguos. La amistad vuelve a las personas más amenas, gentiles, generosas y felices. Pero, para tener amigos, es necesario ser uno, y esto envuelve actitud.

2.2 Marco legal

2.2.1 Constitución Política de los Estados Mexicanos

Establece en su Art. 1°. Que “En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos reconocidos en esta constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no

podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta constitución establece”.

Todas las autoridades correspondientes, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con la universalidad, interdependencia, individualidad y progresividad. Ante esto, como consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley (...)

En el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que “todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado, la federación, y municipios, impartirán educación preescolar, primaria y secundaria, ya que estas conforman la educación básica obligatoria”, y de esta manera al momento del individuo recibir educación este debe de ser de una manera armónica, en la cual se sienta de manera agradable.

2.2.2 Acuerdo 716 de los consejos de participación social

En el Artículo 33.- La autoridad escolar hará lo conveniente para que en cada escuela pública de educación básica se constituya y opere un Consejo Escolar de Participación Social. El Consejo Escolar de Participación Social estará integrado por padres de familia y representantes de sus asociaciones, maestros y representantes de su organización sindical quienes acudirán como representantes de los intereses laborales de los trabajadores, directivos de la escuela, exalumnos, así como con los demás miembros de la comunidad interesados en el desarrollo de la propia escuela.

2.2.3 Ley general de educación

La ley general de educación con base al art. 1° y 3° contribuyen a la mejora de la convivencia escolar, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos, de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

De esta manera y con base a ambos artículos el docente debe preocuparse por que los alumnos al momento de estar recibiendo clases cuenten con una convivencia sana y pacífica, en la cual se respete los diversos aspectos que integran a cada uno de los individuos que integran el salón de clases.

2.2.4 Plan sectorial 2013-2018

Que el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 en el Objetivo 3: “Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa” en su Estrategia 3.5. “Impulsar nuevas formas y espacios de atención educativa para la inclusión de las personas con discapacidad y aptitudes sobresalientes en todos los niveles educativos” determina la línea de acción 3.5.3. Desarrollar estrategias metodológicas y materiales educativos apropiados para la atención de los diversos tipos de discapacidad o de problemas para el aprendizaje”. Esto orientado a la sana convivencia de los alumnos tanto dentro como fuera del aula escolar.

2.2.5 Competencias genéricas y profesionales

Al realizar la investigación se toma en cuenta las competencias tanto genéricas como profesionales que fortalecerán nuestro trabajo, con las cuales se obtendrá un mayor fortalecimiento en el trabajo realizado. Las competencias genéricas que se fortalecerán al realizar la presente investigación son fundamentales en el proceso de titulación; se basa en la problemática y se establece como competencia genérica el “Actúa con sentido ético”.

Se hace a su vez uso de la competencia profesional que establece “Propicia y regula espacios de aprendizaje incluyentes para todos los alumnos, con el fin de promover la convivencia, el respeto y la aceptación. Con la finalidad de poder actuar como un elemento de apoyo y medidor de conflictos llevando una buena comunicación entre los alumnos.

2.2.5.1 Documento perfil, parámetro e indicador relacionado con el tema de estudio

Con base al análisis de las dimensiones del perfil de egreso y la problemática detectada en la escuela primaria se detecta la relación y se trabajará con la dimensión 4 la cual establece que “Un docente que asume con responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos” con relación y apoyo en los parámetros 4.2 “Determina acciones

para establecer un ambiente de inclusión y equidad, en el que todos los alumnos se sientan respetados, apreciados, seguros y con confianza para aprender” y parámetro 4.4 Reconoce el sentido de la intervención docente para asegurar la integridad de los alumnos en el aula y en la escuela, y un trato adecuado a su edad.

Con base a los parámetros anteriormente plasmados se toman de estos los indicadores que se relacionan a la problemática a trabajar en el parámetro 4.2 los indicadores son “4.2.3 Distingue acciones que promueven, entre los integrantes de la comunidad escolar, actitudes de compromiso, colaboración, solidaridad y equidad de género, así como el respeto por las diferencias lingüísticas, culturales, étnicas, socioeconómicas y de capacidades” y el 4.2.5 “Identifica acciones para favorecer la inclusión y la equidad y evitar la reproducción de estereotipos en el aula y en la escuela”. Ahora con base al parámetro 4.4 se toman los siguientes indicadores; 4.4.1 “Identifica formas de intervención y de interacción que deben estar presentes en el trabajo cotidiano del docente para asegurar el respeto a los derechos de las niñas, los niños y los adolescentes”, y el 4.4.4 “Distingue las conductas específicas que indican que un alumno se encuentra en situación de abuso o maltrato infantil

2.2.5.2 Plan de estudio de primaria

Con base a los 14 principios pedagógicos que plantea el nuevo modelo educativo y en relación con la investigación de la problemática, se apega al principio 11 el cual establece “Promover la relación interdisciplinaria” y el principio 13 el cual establece “Reconocer la diversidad en el aula como fuente de riqueza para el aprendizaje y la enseñanza”

2.2.5.3 Competencias para la vida

Con relación a las competencias para la vida que plantea el programa de estudios 2011, son las que movilizan y dirigen todos los componentes, conocimientos, habilidades, aptitudes y valores. Estas se manifiestan tanto en situaciones comunes como complejas de la vida diaria y ayudan a visualizar un problema y poner en práctica los conocimientos pertinentes para poder resolverlo de manera eficaz.

La competencia para la vida que cuenta con mucha relación ante la problemática a trabajar es la “competencia para la convivencia” la cual establece que los alumnos requieren

de empatía, relacionarse armónicamente, ser asertivos y sobre todo trabajar de manera colaborativa todo esto con base al respeto y comunicación.

2.2.5.4 Formación Cívica y Ética

En la asignatura se crea el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales que dieron inicio en preescolar. La principal finalidad de esta asignatura es que los alumnos asuman posturas y compromisos éticos vinculados con su desarrollo personal y social, teniendo como marco de referencia los derechos humanos y la cultura política democrática.

La Formación Cívica y Ética en la educación está encaminada al logro de las competencias cívicas y éticas, las cuales permiten a los alumnos a tomar decisiones, elegir entre el valor, encarar conflictos y sobre todo participar en asuntos colectivos.

2.2.5.4.1 Propósitos del estudio de la Formación Cívica y Ética para la educación primaria

Los propósitos de la asignatura de Formación se encuentran redactados de la siguiente manera:

- Desarrollen su potencial personal de manera sana, placentera, afectiva, responsable, libre de violencia y adicciones, para la construcción de un proyecto de vida viable que contemple el mejoramiento personal y social, el respeto a la diversidad y el desarrollo de entornos saludables.
- Conozcan los principios fundamentales de los derechos humanos, los valores para la democracia y el respeto a las leyes para favorecer su capacidad de formar juicios éticos, así como la toma de decisiones y la participación responsable a partir de la reflexión y del análisis crítico de su persona u del mundo en que viven.
- Adquieran elementos de una cultura política democrática, por medio de la participación activa en asuntos de interés colectivo, para la construcción de formas de vida incluyentes, equitativas, interculturales y solidarias que enriquezcan su sentido de pertenencia a su comunidad, a su país y a la humanidad.

Bajo estos propósitos se guían para conocer las metas a las que desea llegar la materia, a lo largo de los seis a los de educación primaria. Tomando como apoyo lo adquirido en educación preescolar y fomentando día con día estos propósitos.

2.2.5.4.2 Ejes Formativos

Dentro de la asignatura se brinda un proceso didáctico a las cuestiones relevantes de estos ejes que demandan la formación personal, ética y ciudadana en los alumnos. Cada eje constituye un área formativa y de atención a los alumnos de educación básica, que se implementa en el avance y los hallazgos que cada una de sus disciplinas, además de ser como orientadores de problemas y situaciones cotidianas que vinculan los contenidos con las convivencias de los alumnos. Lo antes mencionado se encuentra en los siguientes ejes de la asignatura, los cuales a continuación se muestran:

Formación de la persona:

Se refiere como el proceso de desarrollo y expansión de las capacidades de la persona para poder enfrentar los retos que se le presentan en la vida cotidiana, la formulación de proyectos de vida que satisfagan sus intereses, necesidades y aspiraciones que promueven su desarrollo integral así como para asumir compromisos con las acciones que contribuyen al mejoramiento del bienestar social, cultural, económico y político de la comunidad, el país y del mundo.

Formación ética:

La intención es contribuir a que los alumnos aprecien y asuman un conjunto de valores y normas que conforman un orden social incluyente. Se orienta al desarrollo de la autonomía ética, comprendida como la capacidad de las personas para elegir libremente entre diversas opciones de valor, considerando como referencia central los derechos humanos y los valores que permitan el respeto irrestricto de la sociedad humana, la perseverancia del ambiente y el enriquecimiento de las formas de convivencia.

Formación ciudadana:

Se refiere a la promoción de una cultura política democrática que busca en desarrollo de los sujetos críticos, deliberativos, emprendedores, comprometidos, responsables, solidarios, dispuestos a participar activamente y a contribuir al fortalecimiento de las instituciones y organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil en el estado de derecho, social y democrático.

Capítulo 3 Estrategia metodológicas

3.1 Diseño metodológico

La investigación hoy en día está considerada como parte fundamental en el proceso de descubrimiento en la cual para poder realizar un estudio se debe de plantear una hipótesis o responder una determinada pregunta, la finalidad principal de una investigación es encontrar una respuesta definitiva en un proceso experimental. La investigación debe ser sistematizada y sobre todo se debe de seguir una serie de pasos, ante todo un protocolo estándar estricto. Pero puede variar ligeramente la investigación según su tipo, ya sea científica, económica o histórica. Ahora bien una característica fundamental de la investigación es que debe de ser real, precisa según su tipo de interpretación y una opinión de parte del investigador. Por lo general la investigación establece una variable que debe ser manipulada para poder obtener una respuesta a la interrogante principal. “[...] investigar es un proceso por el cual se intenta dar respuesta a problemas científicos mediante procedimientos sistemáticos, que incluyen la producción de información válida y confiable.” (Carlos Borsatti, 2000, p. 120)

Es conveniente hacer mención que la investigación que se procura en esta realizar en esta tesis es la investigación educativa, esta se define como una explicación sistematizada y racional de los problemas de la realidad educativa, a través de la búsqueda de nuevos conocimientos, del análisis de las funciones, los métodos y los procesos educativos, ayudando a conocer factores históricos, culturales, sociales y económicos que dan acciones y que han dado sentido y dirección al sistema educativo en diferentes épocas ayudando a la mejora continua de este. La investigación se ha constituido en una actividad precisa y elemental del día a día. Por este motivo, se ha originado la investigación educativa, como disciplina que trata las cuestiones y problemas relativos a la naturaleza, epistemología, metodología, fines y objetivos en el marco de la búsqueda progresiva de conocimiento en el ámbito educativo.

A su vez la investigación educativa ayuda a desarrollar conceptos, enfoques y esquemas bajo los cuales pueden ser de ayuda para poder interpretar los fenómenos que ocurren en el sistema educativo. En si se puede agregar que la investigación educativa contribuye a mejorar la práctica cotidiana de los docentes, elevando la calidad de la educación que se imparte. “La

investigación educativa tiene, por lo dicho, tres dimensiones que implican teorías y metodologías diferentes al investigar: el nivel macro (social global), el nivel meso (centro y comunidad local) y el nivel micro (el aula).” (pág. 14, investigación educativa).

El método es un proceso de pasos a seguir para alcanzar una meta, se entiende como el proceso de “hacia” donde se dirige una investigación, es decir, se puede considerar como el camino para lograr un fin. Es importante conocer que el método es un conjunto de procedimientos lógicos a través de los cuales se plantean problemas científicos y se ponen a prueba las hipótesis y sobre todo los instrumentos de trabajo investigados, este método es necesario en la ciencia; sin él no es fácil demostrar si un argumento es válido. Según el diccionario de Las Ciencia de La Educación lo describe como en que se centra en descubrir, justificar y explicar qué y cómo se han producido, se producen y/o deben producirse cualesquiera estados de cosas, acontecimientos y acciones.

Hay dos grandes clases de métodos de investigación: los métodos lógicos y los empíricos. Los primeros son todos aquellos que se basan en la utilización del pensamiento en sus funciones de deducción, análisis y síntesis, mientras que los métodos empíricos, se aproximan al conocimiento del objeto mediante sus conocimiento directo y el uso de la experiencia, entre ellos encontramos la observación y la experimentación. A partir de los avances de Roger Bacon, se consideró que la ciencia partía de la observación de hechos y que de esa observación repetida de fenómenos comparables, se extraían por inducción las leyes generales que gobiernan esos fenómenos.

Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 62) es su obra metodología de la investigación, sostienen que “[...] todo trabajo de investigación se debe de sustentar en dos enfoques principales: el enfoque cualitativo y el enfoque cuantitativo”, que a su vez al trabajarlos de manera conjunta forman un tercer enfoque llamado: enfoque mixto. Ahora bien el enfoque de la investigación es un proceso sistemático, disciplinado y controlado y que está directamente relacionado a los métodos de investigación los cuales son dos; el método inductivo el cual esta generalmente asociado con la investigación cualitativa; mientras que el

método deductivo está asociado habitualmente con la investigación cuantitativa cuya característica es ir de lo general a lo particular.

Como se mencionó anteriormente uno de los pasos más importantes de la investigación es la elección del método, el cual ayudara a obtener de la investigación resultados validos a los objetivos planteados. De esta decisión dependerá la forma de trabajo, la recolección de información, los análisis que se practiquen y por consiguiente el tipo de resultado que se obtenga. Gómez (2006) señala que “[...] bajo la perspectiva cuantitativa, la recolección de datos es equivalente medir”. Es decir que medir significa asignar números a objetos y eventos de acuerdo a ciertas reglas.

La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Este enfoque utiliza una variedad de instrumentos para poder recabar información como lo son; la observación, la entrevista, imágenes etc. (Blasco y Pérez, 2017, p. 25).

Por otra parte, los autores Taylor y Bagdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007, p. 27) al referirse a la metodología cualitativa como un modo de encontrar el mundo empírico, hacen mención que en su más amplio sentido de la investigación que produce datos descriptivos, el modelo de investigación cualitativa se puede distinguir según estos autores por las siguientes características: la investigación cualitativa es inductiva. Ya que los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías analizadas, es por eso que los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas.

Otra parte importante que todo investigador debe de tomar en cuenta es el paradigma, este es un conjunto de compromisos compartidos dentro de los cuales cuenta con supuestos que permiten crear un marco conceptual a partir del cual se le da cierto sentido y significado. Dentro del paradigma se adquieren ciertos elementos como lo son; criterios metodológicos, compromisos y ejemplares de solución, los cuales serán integrados que sirven para guiar la forma de resolver los problemas y moldean nuestros marcos epistémicos, es decir, que se

delimitan nuestros horizontes de conocimiento. A su vez se puede decir que un paradigma es un conjunto de herramientas conceptuales que se asume de antemano y que están enfocadas a resolver los problemas de cierta manera y no de otra.

Por paradigma se entiende un conjunto de pareceres, intuiciones, modos de comprender la realidad. Su característica fundamental es su coherencia y su supuesta evidencia. Otra no menos importantes es que es compartida por la sociedad, o por un segmento de ésta lo que permite poder interactuar dentro de la misma en el universo de un conjunto simbólico compartido. “Viene a constituir un idioma a través del cual se ve, se comprende y se actúa en la sociedad”. Marquiegui (1997).

Para esta investigación se tomó como base el modelo cualitativo, el cual ayudara a resolver interrogantes las cuales son de suma importancia para poder entender situaciones que se viven en el día a día dentro de la escuela primaria, aportando conocimiento y herramientas para poder contrarrestar dicha situación, dentro de esta investigación se encontró con un paradigma muy común en las escuelas primarias “la convivencia escolar” se considera que es un factor importante en el aprendizaje de los alumnos, y sobre todo se ve como un elemento de estabilidad en el aula de clases.

Diversos son los tipos de investigación que pueden identificarse. Pero en esta investigación se toman en cuenta los puntos de vista de Carlos Sabino, quien los identifica tomando en cuenta: El propósito dirigido a la resolución de un problema y los objetivos internos de la investigación. Siguiendo fundamentalmente estos criterios, los conoce “[...] como investigación puro o básica y la investigación aplicada”. Carlos Sabino (1996 p.106) clasifica las investigaciones, bajo este criterio general, en exploratorias, descriptivas y explicativas. Dos elementos fundamentales que distinguen a unas y otras son el enfoque del problema y la utilización de la hipótesis. Al mismo tiempo Ander - Egg (1977 p. 35) complementa al respecto:

La distinción de diferentes niveles o esquemas de investigación tiene particular interés al analizar el problema desde la perspectiva en que nos hemos situado en este trabajo. En efecto, el técnico ocupado en la acción

social, necesita realizar determinado tipo de investigación, pero la índole de su trabajo no le exige –de ordinario– realizar estudios para la comprobación de hipótesis.

Los cuales consideran que son la parte importante en el desarrollo de todo proceso de una resolución de alguna situación. En esta exploración por el tipo de problemática se optó por implementar la investigación aplicada, puesto que se considera adecuada para poder comprender, las situaciones que suceden en la escuela primaria.

Es importante considerar que en toda investigación se deben de plantear las técnicas que se deberán de implantar para obtener buenos resultados. Ahora bien la técnica de investigación se establece como el conjunto de procedimientos de los recursos de que se vale la ciencia para llegar a su fin, la técnica se puede repetir según el investigador lo considere para que su trabajo tenga validez, la técnica es indispensable en el proceso de la investigación, ya que esta integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación. La técnica pretende de una manera constante; ordenar las etapas de la investigación, aportar instrumentos para poder manejar la información, poder llevar un control de los datos y orientar la obtención de conocimientos. En cuanto a las técnicas de investigación, se tiene como dato la existencia de dos; la técnica documental y técnica de campo.

La técnica documental permite la recopilación de información para poder enunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos, esta técnica incluye el uso de instrumentos definidos según la fuente documental a la que hacen referencia. Por otro lado se encuentra la teoría de campo esta permite la observación en contacto directo con el objeto de estudio, y sobre todo el acopio de testimonios que permitan confrontar la teoría con la práctica en la búsqueda de la verdad objetiva. Existen diversas técnicas para poder recabar información en esta investigación se implementara la observación, diario de campo, entrevista, cuestionario y la fotografía.

La entrevista; es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además de adquirirse información acerca de lo que se investiga, toma una gran importancia desde el punto de vista educativo; los resultados que se buscan en la

misión dependerán en gran medida del nivel de comunicación que exista entre el investigador y los participantes. Los autores Lázaro y Asensi (1987, p. 287) la definen como “una comunicación interpersonal a través de una conversación estructurada que figura una relación dinámica y comprensiva desarrollada en el clima de confianza y aceptación, con la finalidad de informar y orientar [...]”.

Un instrumento a aplicar es el cuestionario, este es básico de la observación en la encuesta y en la entrevista, este se formula a través de una serie de preguntas que permiten medir una o más variables, a su vez posibilitan observar los hechos mediante la valoración de los encuestados. Al respecto, Mayntz , (1976, p.133) describen al cuestionario como “la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados”. A lo que Gómez, (2006, p.p. 127-128) refiere que “[...] básicamente se consideran dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas”

La observación es otra técnica que se implementará en la investigación, en tanto La observación es la acción de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo la observación. Observación significa también el conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y conjunto de fenómenos. En este sentido, que pudiéramos llamar objetivo, observación equivale a dato, a fenómeno, a hechos.

La observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación. La observación es directa cuando el investigador forma parte activa del grupo observado y asume sus comportamientos; recibe el nombre de observación participante. Cuando el observador no pertenece al grupo y sólo se hace presente con el propósito de obtener la información (como en este caso), la observación, recibe el nombre de no participante o simple. (Sabino 1992, p.111).

Ahora otro instrumento importante es el diario de campo, es utilizado por los investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido, el diario de campo es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados. Este cuenta con cuatro características fundamentales que ayudan al investigador a enriquecer su investigación; desarrolla la capacidad de observación generando así un pensamiento reflexivo, en la enseñanza da inicio de un proceso de investigación-reflexión, es funcional ya que nos sirve como medio evaluativo de un contexto y facilita la toma de decisiones.

Se abordará el uso de la fotografía como una herramienta en la investigación del tipo exploratorio de fenómenos que se presentan en situaciones o hechos que son parte de un grupo social. Es por esto que se opta por la utilización de la fotografía durante el proceso de esta investigación.

3.2 Población

La población está constituida por 24 alumnos de educación primaria, con una edad que oscila entre los 10 y 12 años de ambos sexos de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez” de la comunidad de Santa Lucía, Matehuala S.L.P. se considera también a 2 docentes, los cuales cuentan con una formación profesional universitaria y los cuales son los que se encuentran a cargo de la institución primaria.

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación

Los instrumentos y las técnicas de recopilación son esenciales para la obtención y análisis de la información necesaria para hacer la descripción del tema, y de ello depende la confiabilidad y validez de la investigación, estas ayudan a responder las preguntas y son herramienta para el logro de los objetivos originados en el tema. Se hace mención de las técnicas que serán utilizadas para ayudar a la investigación.

La técnica principal es la observación que consiste en obtener información mediante la percepción intencionada y selectiva, ilustrada e interpretativa de un objeto o de un fenómeno determinado (Ortiz, 2009). Es un acto en el que se establece una relación simultánea entre el observador y el sujeto u objeto de estudio, es irrepetible, por tanto, es recomendable que sea registrado.

El diario de campo se utiliza como instrumento para extraer, de manera sistemática y controlada, los datos de la realidad, tal y como suceden. Se lleva a cabo en la investigación de campo, cuenta con una estructura que se define por el número de observaciones, el tipo de hechos o actos a observar, establecidos a priori y las condiciones en que se tomaran los datos.

Una técnica muy demandada es la entrevista que permite al investigador obtener información de primera mano. Se puede llevar a cabo en forma directa, lo cual ayuda a tener información más clara y precisa que ayudara a visualizar y conocer más a fondo la situación a investigar.

Tabla 3
Técnicas, instrumentos y procedimientos.

		Modo de operación
Técnica	Observación	Se ha realizado mediante el desarrollo de las diversas actividades implementadas por parte del maestro titular, del mismo modo, mediante el análisis del contexto y las formas de comportamiento que presentan los alumnos
	Entrevista	Fueron implementadas a los alumnos del grupo, para poder recaudar información en cuanto a las vivencias sobre el tema de estudio.
Instrumento	Diario de campo	Mediante la redacción durante la jornada de prácticas para poder ayudar a la investigación, así poder obtener un sustento sobre lo investigado. Haciendo énfasis en las

		situaciones presentadas con base en el tema de estudio.
Procedimiento	Consulta teórica	La consulta permanente de materiales teóricos que ayuden a enriquecer las ideas e información planteada y apoye a la valides sobre el tema, estos mediante, la lectura de libros, ensayos, y triangulación que hace referencia Hernández Sampieri

Capítulo 4 Análisis de resultados

Para poder analizar los instrumentos implementados en el proceso de construcción de la investigación, fueron implementados diversos métodos, los cuales ayudaron a obtener datos relevantes y sobre todo aporten información significativa a la presente investigación. Principalmente para identificar los resultados que se obtuvieron en la encuesta aplicada a los alumnos de 4°, 5° y 6°, en primer momento se realizó un análisis sobre las respuestas que arroja cada pregunta, para posteriormente con ayuda de una gráfica y así poder tener una visión más clara sobre los resultados obtenidos.

En un segundo momento se realizó una interpretación con la finalidad de dar a conocer los datos plasmados en las gráficas, esto mediante la descripción a grandes rasgos de las ideas expresadas por los alumnos, haciendo una identificación sobre los datos que ayudaran a aportar información para poder resolver a las preguntas centrales de la investigación. De la misma manera se da uso de observado durante la estancia en la institución educativa, centrando la atención en cómo estas respuestas se vinculan con lo que se percibe dentro del contexto en el cual se desarrolla el alumno.

Por otro lado para la triangulación de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas, se implementa el uso de algunas unidades de análisis que ayuden a facilitar la información de tal manera que se pueda sintetizar, contrastando las ideas obtenidas con base a lo teórico y la opinión personal de las diferentes situaciones. En si las unidades de análisis ayudan a enlazar las respuestas, para posteriormente tomar elementos que ayuden a sintetizar aún más la información obtenida por medio de los instrumentos aplicados. “la codificación tiene dos planos o niveles: en el primero se codifican las unidades en categorías; el segundo, se comparan las categorías entre sí para agruparlas en temas y buscar posibles vinculaciones”.

La triangulación es el uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto, envolviendo una variedad una variedad de datos, investigadores y teorías, así como metodología. Una teoría en donde se unan 3 o más perspectivas o diferentes observadores o varían fuentes de datos, los cuales pueden ser cualitativos- cuantitativos distintos (Sampieri, 1998, p. 662)

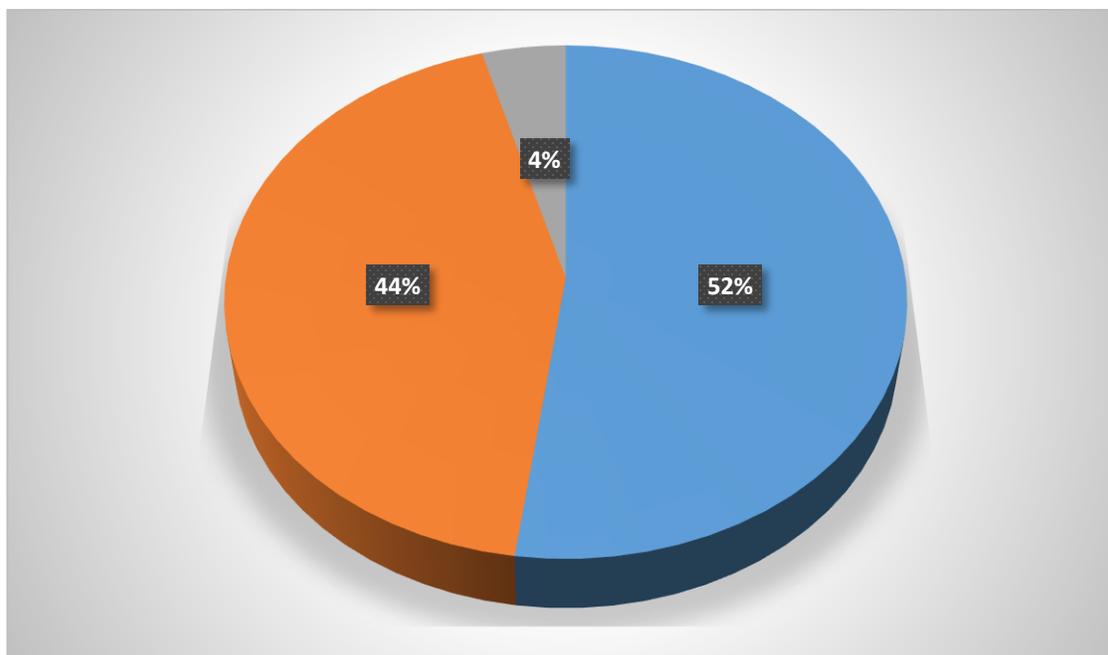
Una vez concluido el proceso con el proceso de análisis de los instrumentos aplicados, se procede a dar respuesta a las preguntas centrales de la investigación, mediante la información recaudada con ayuda de la implementación de entrevistas y el desarrollo del diario de campo, generado a partir de la observación participante dentro del grupo de práctica en la institución educativa.

4.1 Entrevista a los alumnos

Gráfica 1

¿Has llegado a tener miedo de venir a la escuela? Anexo C

SI	52%
NO	44%
ALGUNAS VECES	4%

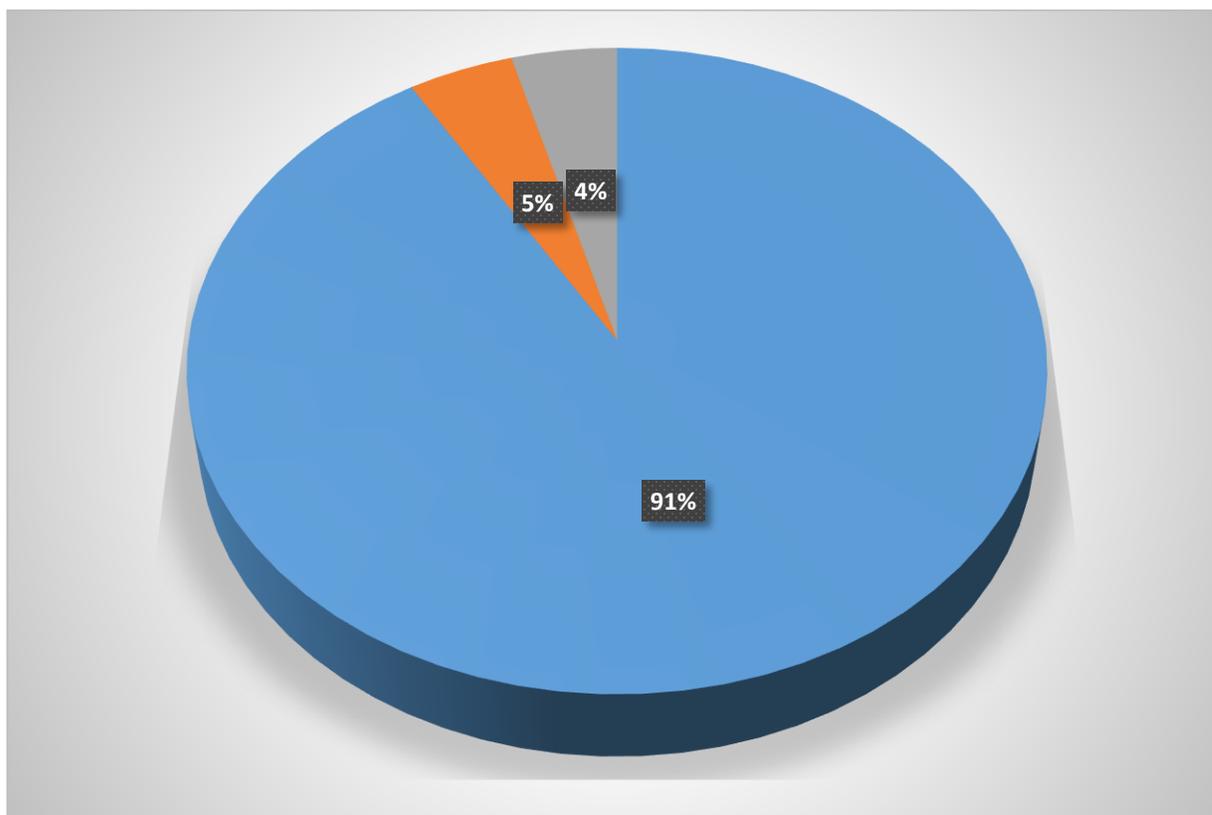


Se hace notar que existe un gran porcentaje de alumnos los cuales expresan que en más de alguna ocasión han llegado a presentar miedo y/o temor de asistir a la escuela, esto por cuestiones no establecidas en la encuesta, pero se reflexiona que el motivo primordial de este seso es por la falta de una sana convivencia escolar, en la cual el alumno sea involucrado y pueda desarrollar la confianza necesaria para poder asistir a la escuela con el entusiasmo de interactuar, estudiar y aprender cada vez más. Aunque fue mínima la cantidad que expreso que algunas veces esta es considerada como afirmativo, pues si ha demostrado temor o miedo.

Gráfica 2

¿Te agrada participar en equipos de trabajo?

SI	91%
NO	5%
ALGUNAS VECES	4%

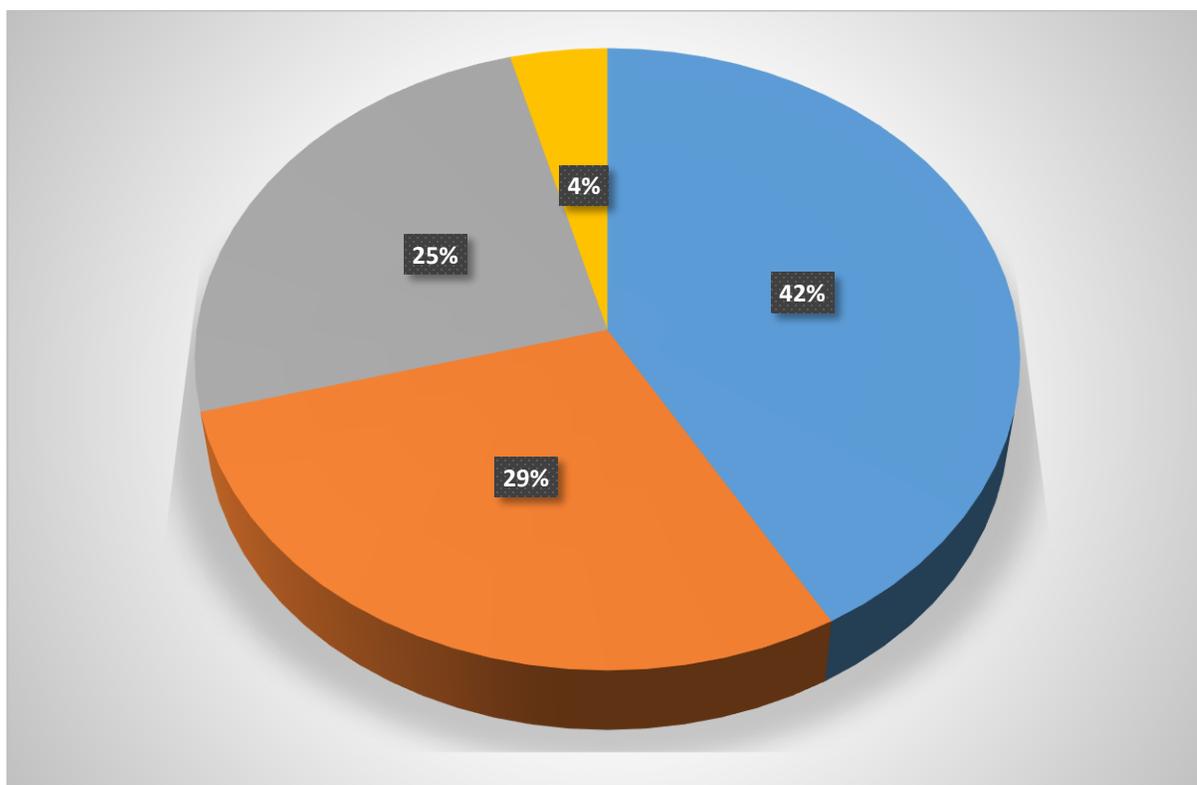


Se nota un gran agrado por parte de los alumnos al participar en un trabajo colaborativo, como lo expresan ellos en la formulación de los equipos de trabajo, en las cuales hace reflexionar que al trabajar en equipos de trabajo conviven, socializan e interactúan con otros compañeros, pero que a su vez saben que al formar en equipos de trabajo la actividad que deben de realizar es más fácil, puesto que, tienen a otros compañeros que saben más y pueden ayudarles o contestar la actividad y su esfuerzo por terminar la actividad es menor al que debería de hacer si fuera de manera individual.

Gráfica 3

¿De qué forma te gusta involucrarte en las actividades de la escuela?

JUGANDO FÍSICA	42%
EN HONORES	29%
EN EQUIPOS	25%
DE FORMA NORMAL	4%

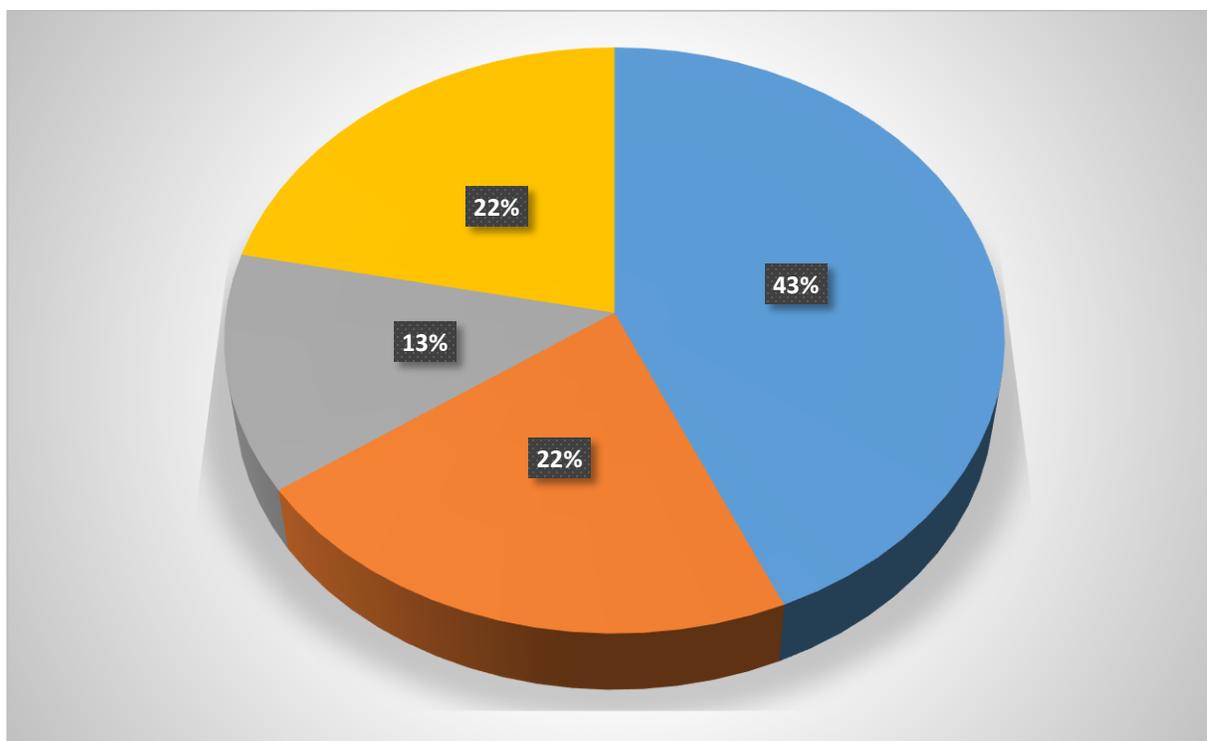


Se ve una gran variedad de respuestas en las cuales los niños hacen mención de la forma en la cual les gusta involucrarse en las actividades que se realizan en la escuela en general, en la cual la mayoría de los alumnos expresan que les gusta participar en las actividades que se plantean dentro de la materia de Educación física tanto dentro como fuera del salón de clases, tomando como punto que es un espacio oportuno para poder convivir y jugar con sus compañeros, pero se observa que estas respuestas las dio en su mayoría los niños, son los que se apartan para jugar de manera cómoda en actividades de su interés.

Gráfica 4

¿De qué manera te han excluido o rechazado?

CUANDO JUGAMOS	43%
EN LOS EQUIPOS	22%
INSULTANDO	13%
DE NINGUNA MANERA	22%

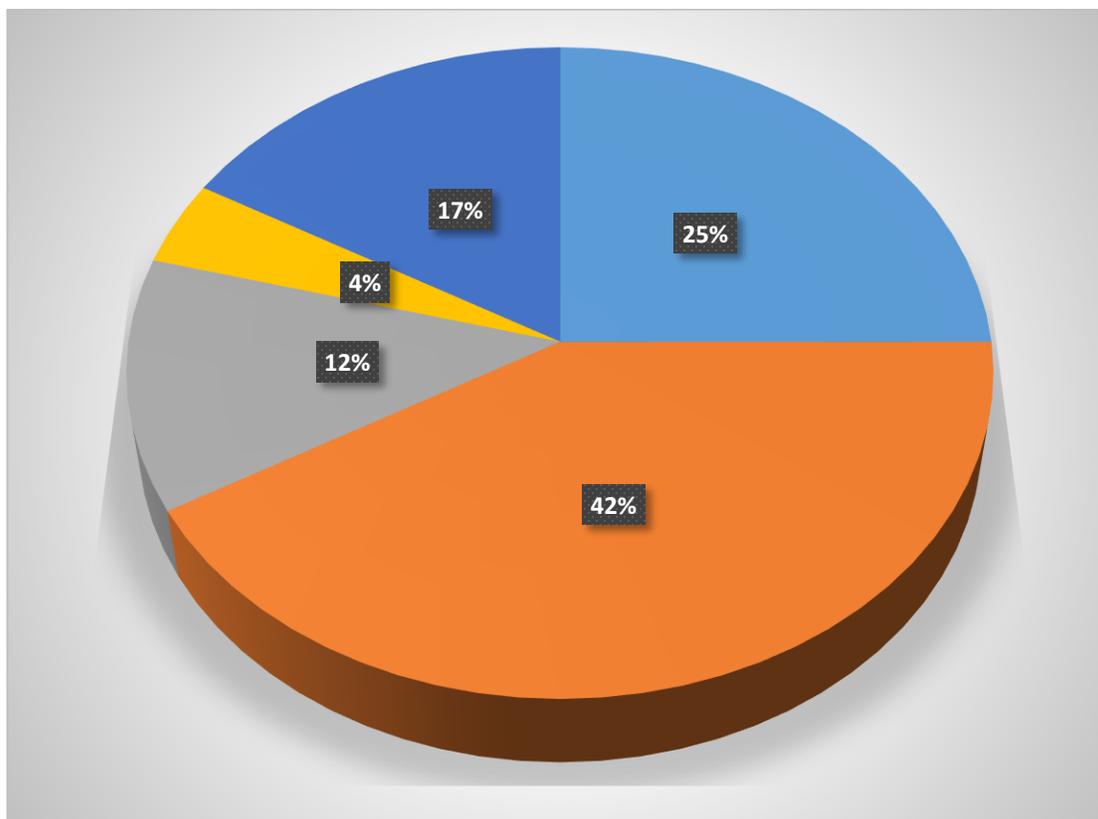


Un poco menos de la mitad expresa que cuando han llegado a sentirse excluido es mediante las actividades que se relacionan con los juegos, esto debido a las habilidades con las que cuentan algunos compañeros, es una cantidad razonable para determinar que aunque los alumnos se encuentren jugando, no siempre se encuentran realizando una convivencia satisfactoria. Aunque es raro una mínima cantidad hace referencia que se han sentido rechazados mediante insultos, a pesar que este es uno de los principales factores que se presenta en un conflicto, y dando como contraste que una cantidad se siente realmente incluido en todas las actividades.

Gráfica 5

¿En qué área de la escuela te han llegado a insultar y/o agredir un compañero?

RECESO	25%
EN EL SALÓN	42%
EN FÍSICA	12%
EN LA SALIDA	4%
NINGUNA AREA	17%



Es importante conocer en cuál de las áreas de la escuela los alumnos llegan a recibir algún tipo de agresión, casi la mitad de los alumnos manifiestan que las agresiones que reciben es dentro del aula de clases, pudiendo considerarse que es el espacio en el cual conviven más tiempo los alumnos. Aunque existen diversas áreas en las cuales los alumnos expresaron haber llegado a recibir alguna agresión es notable el aumento de esta área, tomando como principal punto rojo, para poder minimizar las acciones.

4.2 Unidades de análisis

1.- Conocimientos sobre la convivencia

Se trató de identificar las diversas perspectivas, ideas, nociones e información que poseen los alumnos encuestados con relación al tema de la convivencia escolar, de la misma manera poder resaltar los aportes que puedan ayudar a enriquecer y fortalecer la información desarrollada en esta investigación.

En las actividades que el maestro desarrolla para el fortalecimiento de convivencia entre los alumnos, realizo una dinámica llamada un día, un valor, con ayuda de un tren hecho de foamy y un pedazo de papel, se plasmó en este un valor el cual se estaría trabajando dependiendo el día de la semana. El maestro otorgaría un premio a aquel alumno que fomentara, trabajara el valor todo el día y toda la semana se manera eficaz. (López, R, 2018 R. 23, DC).

2.- los vínculos socio-afectivos

El trabajo en grupo requiere una especial forma de cooperación, por lo cual varias personas se reúnen, analizan y discuten ciertas cuestiones o “problemas”, apartando cada una sus respectivos saberes, con el fin de llegar a soluciones o producciones que sean el resultado de un esfuerzo colectivo y no dependan del enfoque de un individuo (Reyzabal, 1993, p. 96).

Los vínculos que se desarrollan en la comunidad escolar entre los factores los cuales son padres de familia, maestros, alumnos y la sociedad en general, deben de ser armónicos para poder generar un equilibrio en las conductas y situaciones que se presenten tanto dentro como fuera de la escuela. Del mismo modo se debe de ejercer para poder hacer un cambio significativo en la estabilidad emocional y física de los componentes de la comunidad escolar.

Al entrar al salón de clases, me pude percatar que las niñas fortalecían su lazo de convivencia, sin hacer a un lado a nadie y dejando atrás los conflictos que se generaron días anteriores tanto entre ellas como con los niños. (LOPEZ, R, 2018 R. 11, DC).

3.- Acciones para abatir el acoso escolar

Para poder generar una mejora en cuestión de las relaciones entre los integrantes de la institución, se cree que es necesario plantear la idea de desarrollar una serie de acciones que ayuden a contribuir para abatir o erradicar las diferentes situaciones que se presentan en el salón, y que pueden llegar a alterar la disciplina que es necesaria para poder tener dentro del salón una buena convivencia entre todos los integrantes, pudiendo ayudar a la misma vez en el proceso de aprendizaje en algunos alumnos.

4.3 Preguntas centrales

¿Cuál es el comportamiento de los alumnos de 4°, 5° y 6° con base a la convivencia dentro de su salón de clases?

Los alumnos reflejan un comportamiento inapropiado a su edad, la cual al ser generado dentro del salón de clases, tiene por consecuencia una mala convivencia, desafortunadamente la mayoría de los alumnos realiza acciones las cuales son ofensivas para algún compañero, como los son el rechazo, comentarios ofensivos para el compañero, burlas por el nivel de aprendizaje o comentarios fuera del ámbito escolar es decir que tienen que ver con el vínculo familiar. Demostrando que no les gusta trabajar con todos los alumnos por cuestiones de su desagrado, formado vínculos de apego con compañeros de su mismo sexo que consideran tener un lazo fuerte de amistad, esta característica se ve más reflejada en los niños quienes se tienden a molestar si les toca realizar una interacción con niñas.

En el caso de los varones cuentan con un comportamiento muy agresivo, el cual no tienden a dejarse de los demás, al momento que se ven amenazados buscan alternativas para

poder defenderse de una manera violenta, sin importar que sus acciones generen daños emocionales o físicos. Que entrados ya en defenderse no les importa que el docente se encuentre dando la clase, considerando que no deben de dejarse y menos si esto generará comentarios más adelante. Buscan un principio agruparse con compañeros que consideran los apoyaran en sus comentarios y de esta manera poder desenvolverse de una manera más libre, considerando que cuentan con el apoyo de estos alumnos.

En el caso de las niñas es muy diferente, a pesar de que son de que provienen de distintas comunidades, tienen un comportamiento regular en cuestión de la convivencia escolar, la mayoría de las veces se integran de una manera eficaz a las actividades planteadas por el maestro, de tal manera que son el vínculo fuerte dentro del salón de clases, siendo este interrumpido por las problemáticas que se generan por parte de los niños. Dentro del grupo de las niñas se encuentran tres alumnas las cuales son el factor débil, por cuestiones de higiene, aprendizaje, desenvolvimiento que provoca la burla por parte de sus compañeros.

¿Cuáles son las diferentes causas por las que se ve afectada la convivencia escolar en los alumnos de 4°, 5° y 6°?

La primordial causa que atañe a los alumnos es la competitividad, es decir, al momento de que los alumnos comienzan a realizar una actividad la inician de manera adecuada, reflejando que la convivencia se está fortaleciendo, pero al estar ya trabajando existen pleitos a consecuencia de ver quién es mejor que el otro, quien sabe más, quien hace mejores aportaciones, pero estas acciones comienzan a desatar conflictos y agresiones esta es una de las características que se ve más reflejada en los niños, pues su modo de ser, pensar y actuar tiende a realizar acciones que afectan a algún otro compañero y este deja de trabajar o interactuar por temor a que lo vuelvan a agredir, en otros casos existen los alumnos que no se dejan y regresan la agresión sin importar que le vuelvan a decir o hacer cosas.

Otra de las causas por la cual no se desarrolla una sana convivencia, son algunos alumnos los que se involucran en cuestiones familiares y al momento de estar dentro del aula de clases buscan el mejor momento para llegar a hacer comentarios fuera del tema con la finalidad de

molestar, interrumpir, ofender y agredir verbalmente a un compañero, que en muchas de las ocasiones está trabajando tranquilamente. Esto generando que los demás compañeros se den cuenta del comentario que está haciendo y genera apoyo para seguir ofendiendo, agrediendo a su compañero, sin tener nada que ver el alumno en las cuestiones familiares que se desarrollan fuera del ámbito escolar.

La higiene personal es otro factor que interviene dentro de las situaciones de burla, debido a que algunos alumnos se presentan a la escuela en unas condiciones no muy apropiadas, como lo son: repetir ropa, no peinarse, no asearse y un olor desagradable. Y de esta manera los compañeros prestan demasiada importancia a estos factores, e tal manera que comienzan a realizar actos de rechazo, burlas y comentarios ofensivos sobre su higiene. A pesar de que los docentes realizan una plática con los alumnos que presentan esta situación, ellos hacen la plática omisa, no prestando importancia sobre el aseo personal.

Es conveniente hacer mención que dentro de la institución existe un problema de piojos, que aunque se han implementado estrategias para erradicarlos estas no han sido eficaces, este problema de piojos se presenta en la mayoría de los casos en las niñas, por cuestiones de que cuentan con su cabello largo, los niños al no presentar esta problemática son los que generan rechazo a estas personas.

¿Qué perspectiva tiene el alumno en cuanto a la convivencia y su forma de manifestarse dentro del grupo?

Cada uno de los actores dentro de la institución educativa, cuentan con una perspectiva diferente en cuanto a cómo ven la convivencia y la forma en que esta se manifiesta, pero esto no quiere decir que su perspectiva es errónea, solamente que cada uno de los actores la manifiesta de una manera muy diferente de acuerdo a su actuar dentro de la institución. Principalmente los alumnos se relacionan día con día con compañeros, que en algunas situaciones es generada de manera pacífica, pero en la mayoría de las situaciones es de manera violenta o conflictiva, esto lo genera la forma de actuar de los alumnos, los cuales no

comparten la misma idea con otro compañero, partiendo desde lo más absurdo como lo es la organización para la elaboración de un trabajo hasta temas fuera del ámbito educativo.

Por otra parte los maestros, de la misma manera que los alumnos comparten a diario situaciones con relación a la convivencia, estos sugieren que las conductas reflejadas por los alumnos dentro de la institución dejan mucho que desear, que en primera instancia ya los niños actúan de una manera sin límites, generando groserías y en ocasiones atentan en contra de la integridad física de algún compañero de clase, por el simple hecho de que en casa no se generan normas correctas para que el alumno pueda actuar de una manera acorde a su edad y sobre todo que el niño trabaje y se integre de manera pacífica.

Capítulo 5 Propuesta

Después de haber concluido con la investigación, comienza la necesidad de realizar una propuesta la cual está integrada por una serie de acciones, las cuales tengan como finalidad contrarrestar las situaciones negativas sobre cómo llevar una buena convivencia dentro del ámbito educativo, en la cual se ve afectada de manera directa la convivencia de los alumnos. Para poder lograr un cambio efectivo en el comportamiento que se ve reflejado dentro del aula de clases, es por eso, que se considera fundamental trabajar de manera colaborativa con los maestros, padres de familia y de ser posible con la comunidad en general, de manera directa apoyando en la realización de las diferentes actividades a implementar.

Es por esto que las actividades deben de enfocarse en la colaboración, de tal manera que se promueva el vínculo socio-afectivo entre los miembros que integran la comunidad escolar, con la finalidad de que exista una mejor convivencia entre los alumnos, quienes son los agentes principales que generan violencia, agresiones y conflictos. De esta manera se ve la necesidad de generar en ellos los valores primordiales que les ayuden a poder actuar bajo un sentido ético, sin importar las características o diferencias que presentan ante los demás.

Es prudente partir mediante un acercamiento con los docentes y padres de familia, que mediante este acercamiento concientizar de manera directa a estos agentes, que elementos que con su apoyo se disminuiría los diversos comportamientos que presentan ciertos alumnos, llegando a acuerdos en los cuales se involucren a todas las partes que rodean el contexto del alumno para poder actuar de una manera más justa ante las situaciones que se presenten.

“Educar a los niños en la cooperación, significa optar por una sociedad cuyos miembros se ayuden mutuamente, se confronten uno con otro, se unan para saber y para hacer más, y se respeten, donde nadie se crea dueño de una verdad única, donde todos busquen juntos” (Tonucci, 1981, p. 181). De esta manera es importante que los alumnos vean las situaciones que se presentan desde su perspectiva. Se plantean actividades que pueden llegar a crear un

cambio principalmente en la forma de actuar, sentir y ser de los alumnos, que mediante la aplicación de las actividades, se fomenten valores que ayuden a contribuir la convivencia.

Es prudente reconocer, para que un alumno conviva de una manera sana y pacífica con los miembros que lo rodean dentro del aula de clases, es conveniente generar un ambiente en el cual el alumno se desarrolle de una manera eficaz, dándole la libertad de que elija sus propias decisiones, siempre encaminadas a una buena convivencia, en la cual sienta el apoyo tanto del maestro como de sus compañeros. Es por esto, que se le debe de dar libertad al alumno para que por sí solo reflexione y elija lo que es mejor.

Por ultimo cabe mencionar que la implementación de las diversas actividades, ayudara al reforzamiento del trabajo colaborativo, buscando potencializar en los alumnos la idea de interactuar con sus compañeros, partiendo de ideas en común, no dejando de lado los valores que son elementos base de las actividades a desarrollar.

ESTRATEGIA 1

¡ESCUCHEMOS Y RELEXIONEMOS!	
PROPOSITO	Que el alumno desarrolle la convivencia grupal a partir de las actividades de aprendizaje en el aula
ACTIVIDAD	Durante los días lunes, miércoles y viernes por las mañanas, durante dos semanas, antes de dar inicio las clases, otorgar a los alumnos una lectura de regalo de 5 a 10 min, con un contenido reflexivo, la cual ayudara a los alumnos a analizar, comprender y darse cuenta de las distintas maneras en las cuales se puede producir acoso y sobre todo fortalecer su capacidad de enfrentar distintas situaciones. Posteriormente el alumno reflejara lo entendido sobre la lectura mediante la resolución de una hoja de trabajo. Invitar a los alumnos a socializar lo entendido en la lectura, mediante su participación activa frente al pizarrón, pidiendo el apoyo de algún compañero
RECURSOS	Lecturas con temas de reflexión como “El sabio y el elefante”, “El viento y el sol”, “La cabeza de colores”, “ La flecha del guerrero” y “Un conejo en la via” Hoja de trabajo con preguntas relacionadas a la lectura.

ESTRATEGIA 2

¡TODOS ATENTOS!	
PROPOSITO	Que el alumno desarrolle la convivencia grupal a partir de las actividades de aprendizaje en el aula
ACTIVIDAD	Durante los días martes y jueves por las mañanas y en un lapso de dos semanas, previamente al inicio de las clases, presentar a los alumnos un video de 5 a 8 min, el cual contendrá un mensaje reflexivo para los alumnos, finalizando el video dialogar con los alumnos sobre lo visto en el video, con la finalidad de que identifiquen distintas maneras para poder actuar ante diversas situaciones de acoso, y poder efectuar una sana convivencia tanto dentro como fuera del aula de clases.
RECURSOS	Computadora Cañón Videos

ESTRATEGIA 3

¡LOS REFRANES MOCHOS!	
PROPOSITO	Que el alumno integren equipos de trabajo, conformados de manera equitativa y al azar.
ACTIVIDAD	Para la realización de alguna actividad tanto dentro como fuera del salón de clases de forma grupal, se recomienda realizar los equipos de la siguiente manera. Con el apoyo de unas tarjetas en las que previamente se han escrito fragmentos de refranes populares, es decir, que cada refrán se escribe en dos tarjetas, el comienzo en una de ellas y su complemento en otra. Se reparten las tarjetas entre los alumnos y se les pide que busquen al compañero que tiene la otra parte del refrán. Ejemplo: Tarjeta 1: “Al mal tiempo...” Tarjeta 2: “...buena cara”
RECURSOS	Tarjetas con refranes

Conclusiones

Después de haber concluido con la investigación, desarrollada en un contexto multigrado, tomando como tema la convivencia para abatir el acoso escolar en un aula multigrado, de este se pueden tomar diversas ideas retomadas a partir de la información recabada durante el ciclo escolar 2017- 2018 en el grupo de 4°, 5° y 6° grado de educación primaria. Y a partir del análisis de los diversos instrumentos aplicados en esta investigación y mediante la observación participante, se pudo visualizar diversas situaciones que se presentaban dentro de la institución educativa con base a la convivencia.

Es conveniente destacar que la implementación de las diferentes estrategias y actividades planteadas por el maestro titular del grupo, ayudo en gran magnitud en la conducta de los alumnos que no se relacionaban de manera armónica con otros compañeros del aula, que por consecuencia provocan conflictos y en algunas ocasiones se agredían física y verbalmente. A partir entonces de la jornada de observación y ayudantía desarrollada a inicios del ciclo escolar

La mejora de la convivencia se logró en una gran medida a partir del logro del trabajo colaborativo con docentes, padres de familia, alumnos y comunidad en general, apoyando en las diversas actividades que fueron planteadas por parte del maestro, para desarrollar una sana convivencia entre compañeros y sobre todo permitiendo que los alumnos actúen con libertad y desarrollen sus habilidades sin el temor de ser rechazados o que sus compañeros se burlen de ellos. El maestro encargado del grupo implemento diversas estrategias que fueron planteadas desde un inicio en la ruta de mejora escolar con relación a la mejora de la convivencia dentro del centro escolar. (ANEXO D).

De la misma manera durante esta investigación se creó una estrecha comunicación con los padres de familia, de tal manera que se pudiera visualizar la problemática desde el punto de vista de ellos, puesto que son el principal factor formador de los niños y quienes son los encargados de fomentar los valores que permitan al niño desarrollarse en un entorno de normas y reglas que le permitan adaptar su conducta de acuerdo con las exigencias de la sociedad, y de esta manera evitando que el alumno sea excluido. Es fundamental generar

vínculos de confianza entre padres-maestros, de tal manera que este vínculo permita tomar decisiones para afrontar las diversas situaciones que se presenten en la institución y no afecten la integridad de los alumnos.

A partir de la jornada de observación se hizo notable dentro del salón de clases un fuerte problema en cuestión del comportamiento que toman los alumnos al sentirse agredidos, en primera instancia el alumno al momento de estar agrediendo a un compañero antes de realizar esta acción busca agruparse con otros compañeros para poder desenvolverse mejor y que estos se rían de las situación presentada. El comportamiento de esta parte tiende a ser muy agresiva en situaciones verbales que hacen que la otra parte se sienta ofendida desde el primer momento. La conducta presentada por la parte afectada, tiende a ser igual o peor que quien empieza la problemática, estos tienden a responder de la misma manera, en algunas ocasiones, se cansan y agreden físicamente al agresor.

A partir de la investigación se detectaron diversas causas por las cuales se veía afectada la convivencia entre los alumnos de 4°, 5° y 6°, la principal y de manera sorprendente es el contorno familiar, debido a esto el alumno escuchaba platicas, comentarios de parte de los padres de familia sobre algún familiar de un compañero, y este llevando al salón de clases la plática que escucho generando un conflicto de orgullo y poder defender a su familiar. Otra situación grave es la higiene que presentan los alumnos al acudir a la escuela, generando de primera mano el rechazo por parte de sus compañeros y posteriormente generando burlas por su aspecto, dentro de la institución se presenta la problemática de piojos en los alumnos generando el rechazo por el miedo a que se los pegue a un compañero.

Dentro de todo, existen diversos pensamientos sobre alguna situación, en este caso dentro del salón de clases se detectaron diversas perspectivas que tienen los alumnos sobre la convivencia, por parte de los alumnos que no se involucran en situaciones de burla o acoso, piensan que la convivencia es importante para poder desarrollar un buen trabajo dentro del salón de clase, no obstante manifiestan a su vez que en muchas de las ocasiones no pueden poner atención a la clase debido a las problemáticas que se están generando a su alrededor. En el caso de los alumnos generan la problemática consideran que la convivencia es un factor

que no es importante, debido a que manifiestan que la interacción con sus amigos es lo único importante y que se juntan con compañeros que si comparten sus mismos pensamientos e ideas.

Por último cabe destacar que tanto padres de familia, maestros y alumnos, apoyaron de manera eficaz todos los procesos de esta investigación, aportando datos relevantes que dan muestra clara sobre la problemática principal que se vive en todas las escuelas primarias de la república mexicana, y muchas de las veces no se le da importancia a todos estos hechos que pueden traer a corto o largo plaza consecuencias significativas y alterar el orden de la institución educativa.

Referencias

- Araos, C. (2004) La escuela hace la diferencia. Aproximación sociológica a la violencia escolar. Fundación Paz Ciudadana. Santiago. Mertz
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, pp. 41-44.
- Eljach, S. (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo. *Panamá: Plan Internacional y UNICEF*.
- Ferreiro E. y Teberosky A. (1979). Los valores en el desarrollo del niño. Siglo veintiuno editores S.A. de C.V.
- Fierro, C y Tapia, G. (2012) Indicadores de convivencia. Concepto operacional, subdimensiones y categorías. Reporte técnico. México: UIA León-CONCYTEG.
- Gazquez, J.J (2010) La convivencia escolar; aspectos psicológicos y educativos, Granada, España.
- Gómez M. (1995) El niño y sus primeros años en la escuela. SEP
- María José Caballero Grande, (2010), Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas, Revista de Paz y Conflictos, núm. 3, pp. 154-169, Universidad de Granada, España
- Fierro. C & Fortoul, B (2013). Convivencia escolar y aprendizaje. Presentación” “Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una guía para el autodiagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, Vol. 6, Num.2. pp.103-124.
- Hernandez, R. (1991), Metodología de la investigación, McGraw Hill, Colombia.
- Jares, X (2006), Pedagogía de la convivencia, Grao, Barcelona.
- Fernández, S. R., & Justicia, F. J. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, pp. 265-290.
- Ruiz, R. O. & Del Rey, R. (2003). La violencia escolar: estrategias de prevención. Graó.
- Ortiz, T. (2009) Neurociencia y educación, Alianza, España.
- Fernández, I. (2000) Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid.
- Velasco, H. & Díaz, A. (1997) La lógica de la investigación etnográfica. Madrid, Trotta, S.A.

SEP (2011). Plan de estudios 2011 y Programas de estudio de Formación Cívica y Ética sexto grado, Educación primaria. México: SEP pp.17-93 pp. 165-195

SEP (2015), “Marco de referencia sobre la gestión de la convivencia escolar desde la escuela pública”, México, SEP, p. 31

Schmelkes, C. (2015) Metodología de la investigación Recuperado de https://www.academia.edu/9802580/corina_schmelkes_metodologia_dela_investigacion_libro_completo

Ruiz, M. (2012). Políticas Públicas en educación, respuestas para la solución de los problemas sociales recuperado de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/,ir,/enfoque_misxto.html

Contreras, O. (2009). Características que posee el enfoque cualitativo de investigación. Recuperado de <http://asiginvestigacioneducativa.blogspot.mx/2009/05/metodologia-cualitativa.html>

Cánovas, C. (2009). Construcción conceptual de la convivencia escolar. Percepciones de los alumnos de escuelas primarias. Recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_17/1155.pdf

Abero, L. & Beraldi. (2015). Investigación educativa. Abriendo puertas al conocimiento. Recuperado de <http://ipes.anep.edu.uy/documentos/2015/libro/InvestigacionEducativa.pdf>

Ruiz, M. (2012). Políticas Públicas en educación, respuestas para la solución de los problemas sociales recuperado de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/cualitativo_cuantitativo_mixto.html

Ruiz, M. (2012). Políticas Públicas en educación, respuestas para la solución de los problemas sociales recuperado de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

Custodio, A. (2018). Métodos y técnicas de investigación científica. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion-cientifica/>

Ramírez, L. E. & Arcilla, A. (2004). Paradigmas y modelos de investigación. Guía didáctica y modulo. Recuperado de http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/02/0008_paradigmasymodelos.771.pdf

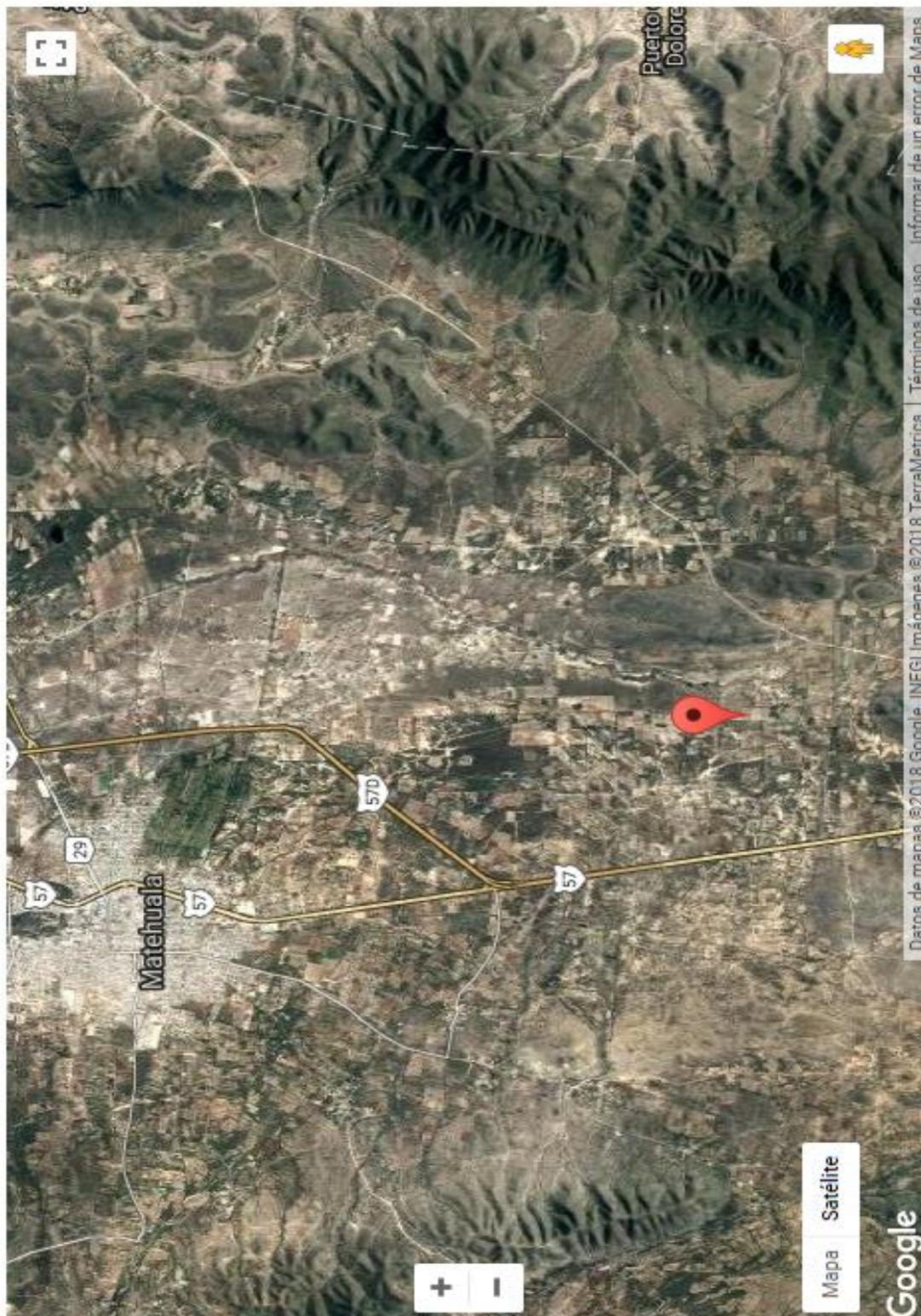
Gurdián, A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. Recuperado de <http://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/2014/DraSanjurjo/12de20/El%20Paradigma%20Cualitativo%20en%20la%20Investigacion%20Socio-Educativa.pdf>

Ferrer, J. (2010). Conceptos básicos de metodología de la investigación. Recuperado de <http://metodologia02.blogspot.mx/p/tecnicas-de-la-investigacion.html>

Ruiz, M. (2012). Políticas Públicas en educación, respuestas para la solución de los problemas sociales recuperado de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html

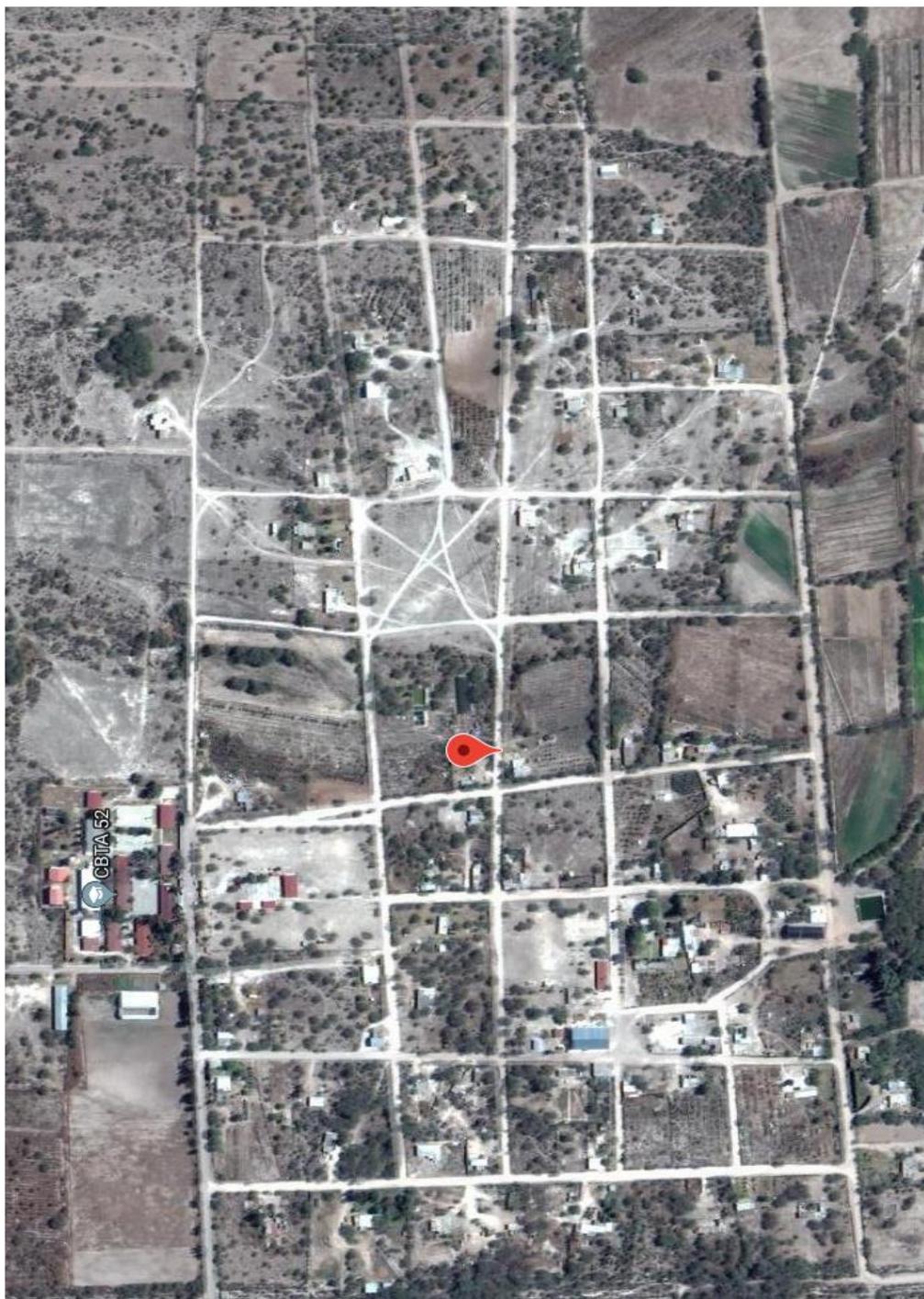
ANEXOS

Anexo A
Ubicación geográfica de la escuela



Fuente: <http://satellites.pro/Mapa del Mundo#23.563344,-100.629463,13>

Anexo B
Croquis de la comunidad

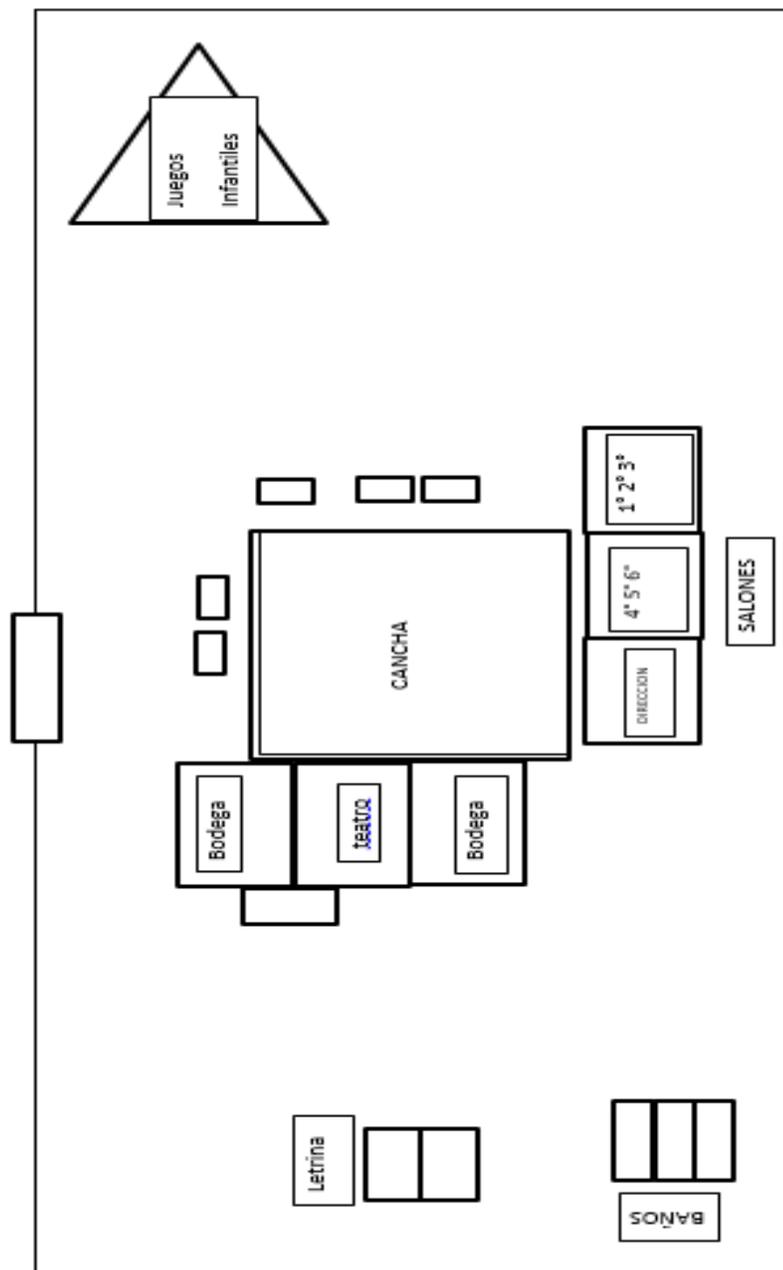


Fuente: [http://satellites.pro/Mapa del Mundo#23.547765,-100.594959,16](http://satellites.pro/Mapa_del_Mundo#23.547765,-100.594959,16)

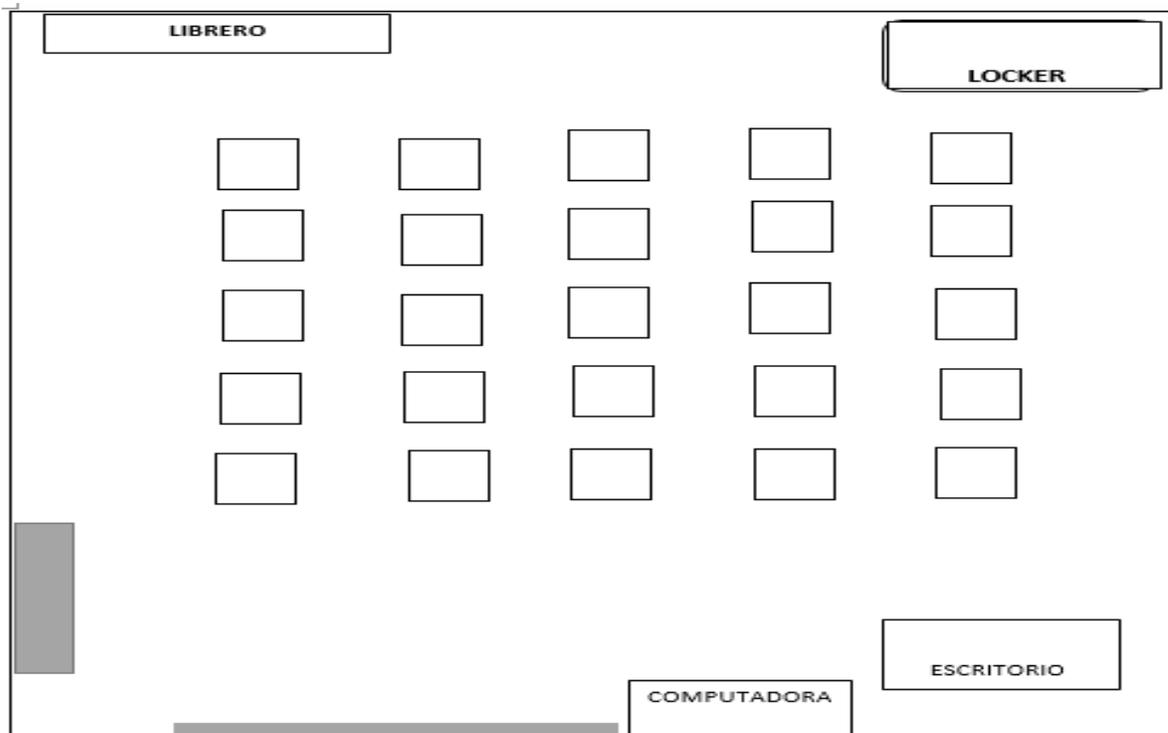
Anexo C
Croquis de la escuela

ESCUELA PRIMARIA "LIC. BENITO JUÁREZ"

CCT 24DPRO159E



Anexo D
Aula de clases



Anexo E
La encuesta



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
“PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO”
CLAVE: 24DNL0002M

“CONVIVENCIA ESCOLAR”

NOMBRE: _____

EDAD: _____ **GRADO:** _____ **FECHA:** _____

INTRUCCIONES: Estimado alumno favor de contestar las siguientes preguntas de manera individual y con base a lo que has vivido en la escuela. Es necesario contestar con toda sinceridad

1.- ¿has llegado a tener miedo de venir a la escuela?

2.- ¿Te agrada participar en quipos de trabajo?

3.- ¿De qué forma e gusta involucrarte en las actividades de la escuela?

4.- ¿De qué forma te han excluido o rechazado algún compañero?

5.- ¿En qué área de la escuela te han llegado a insultar y/o agredir un compañero?

Anexo F
Ruta de Mejora Escolar

PRIORIDAD DE LA ESCUALA	Convivencia escolar
OBJETIVOS	Convivencia sana y pacífica Involucrar a la comunidad escolar en acciones que favorezcan el aprendizaje de los alumnos en la convivencia escolar
METAS	Alcanzar en un 80% de los alumnos la mejora de la convivencia sana y pacífica en la comunidad escolar a corto plazo
ACCIONES	Realización de actividades de aprendizaje dentro del salón formando equipos de trabajo Rallys Realizando actividades de interés para los alumnos como; películas, juegos, exposiciones etc.
TIEMPO	A corto plazo
RECURSOS	Utilización de proyector (videos) Aplicación del reglamento escolar y de aula
RESPONSABLES	Personal docente y padres de familia



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
 PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO
 CEDRAL, S.L.P.**

Nombre del Documento:

DIARIO DE CAMPO

Fecha:	Martes 9 de Noviembre de 2015	Simbología	
Escuela:	Esc. Prim. "Lic. Benito Juárez"	Rescate de conocimientos previos	
Localidad:	Santa Lucia, Matehuala, S. L. P.	Relación (comunicación) maestro-alumnos y alumno-alumno	
Nivel Educativo:	Primaria	Atención individualizada	
Grado y grupo:	4°, 5° y 6°	Formas de abordar las explicaciones e instrucciones	
		Actitudes de los alumnos durante los juegos	
		Preguntas planteadas a los alumnos sobre la actividad	
		Uso de diverso material didáctico	
		Conflictos escolares	
Autor del registro:	Rubén López Rodríguez		

REGISTRO NÚM.	TOTAL DE PÁGINAS
1	7

NºR	HORA	DESCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN	CONFRONTACIÓN	RECONSTRUCCIÓN
1	8:00	Se comienza con la materia de	Se comienza para reforzamiento del tema y que el alumno logre captar y comprender las características de las figuras geométricas.		El docente debe actuar como guía durante el aprendizaje de los niños. Proporcionales el material adecuado para su aprendizaje.
2		Matemáticas el tema del día es de			
3		repaso "las figuras geométricas" se			
4		comienza con conocimientos previos			
5		sobre el tema realizando preguntas de			
6		acuerdo al nivel del alumno.			
7		M.P: ¿Qué figura geométrica			
8		conocen?			
9		A1: El cuadrado.			
10		A2: El triángulo.			
11	8:25	Se les comenta que solo se estará	Los alumnos comprenden la finalidad de la actividad con mucha facilidad de tal manera en que los alumnos se muestran más participativos.	La pregunta tiene la finalidad de movilizar la participación en los alumnos y que al establecer una	
12		abarcando las figuras más básicas a			
13		conocer y que las encontramos en			
14		muchas partes como lo son: el			
15		cuadrado, el triángulo, el rectángulo y			
16		el círculo. Se les comenta que estas			
17		figuras las encontramos con mucha			
18		facilidad en muchas partes, como lo			
19		es en un balón, en una puerta, en una			
20		caja, etc.			
21		Se entrega a los alumnos dos hojas			
22		de trabajo en la cual en una de ellas			
23		deben de pintar las figuras que			
24		aparecen hay de color rojo el			
25		cuadrado, de verde el triángulo, azul			
26		el círculo. Posteriormente deberán de			
27		recortar y pegar en la otra hoja de			
28		trabajo. Los alumnos prestan mucha			
29		atención y captan con facilidad las			
30		instrucciones a realizar.			
31		Las figuras se representan en cuadros pequeños en los cuales.			

32		Entra el maestro de educación física y pide a los alumnos para la impartición de la materia. Los alumnos salen de manera ordenada al patio cívico.		pregunta el alumno reflexione sobre el tema.	
33		Los alumnos regresan al salón. Continúan con la actividad que se quedó pendiente de matemáticas. Se percata que los alumnos se entretienen al realizar la actividad, muestran respeto al pedir algún material a sus demás compañeros.	A pesar de ser una materia ya establecida el maestro de educación física solicita a los alumnos. Esto para tener un orden correcto.		
34		Un alumno presenta mucha rapidez al realizar la actividad. Al finalizar el se le da la tarea de ayudar a uno de sus compañeros el cual presenta dificultad al realizar la actividad.	Presenta mayor fluidez en la elaboración de trabajos por el hecho de que el alumno ya sabe leer, esto favoreciendo al solo trabajar.	El trabajo con hojas de trabajo resulta muy llamativo para el alumno y a la vez resulta como un punto de partida interesante para que los niños observen y describan oralmente objetos, personas, hechos.	En ocasiones el que los alumnos presenten un conocimiento muy avanzado a comparación de los demás alumnos.
35	9:20	Se presenta a los alumnos un video de las figuras geométricas, y al finalizar los alumnos expresan lo que entendieron de la actividad mediante comentarios y lluvia de ideas, se solicita a los alumnos hagan entrega de las hojas de trabajo para su revisión. Antes de salir al receso cada alumno debe de limpiar su área de trabajo y colocarse en su lugar correspondiente.	La actividad de la lluvia de ideas se representa como reforzamiento de lo visto y de lo que comprendieron en la actividad.		
36	9:50	De manera ordenada salen al receso			
37		Suena el timbre y todos los alumnos entran al salón, se puede percatar que los alumnos entran un poco exaltados al salón de clases. La maestra	Esto debido a que después de la hora de receso los alumno		El docente debe de mantener una comunicación viable para tener confianza en la realización de
38	10:15				
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					

66		practicante les comenta que tomen sus lugares y guarden silencio.	tienen ya la noción de seguir jugando.		trabajos con los
67					alumnos.
68					
69		Pasan a la materia de español. En la cual se les comenta a los alumnos que el día de hoy se estará viendo lo que es "uso de la mayúscula". Se les cuestiona sobre si conocen cuales son las mayúsculas, posteriormente se les cuestiona en donde se emplean las mayúsculas.	Muestran conocimientos previos favorables para realizar aportaciones a la clase		
70	10:30				
71					
72					
73					
74	11:05				
75		A: el los nombres			
76		A2: en los apellidos			
77					
78		Se comenta que es importante conocer en donde se emplea la mayúscula, posteriormente se les pide a los alumnos que en su cuaderno plasmen su nombre completo marcando correctamente el la mayúscula. La mayoría de los alumnos no saben escribir su nombre completo.	Se da material que ayude a la elaboración de su actividad, este material es con fines de que el alumno fortalezco su motricidad.		
79					
80	11:15				
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					
89		Se entrega a los alumnos materiales: periódico, Resistol, tijeras. En la cual el alumnos deberá de buscar en el periódico palabras que comiencen con mayúscula en la cual el alumno deberá de recortarlos y posteriormente pegarlos en su cuaderno. La finalidad principal de esta actividad es que el niño analice y comprenda en donde se puede encontrar la mayúscula. los alumnos	La revisión como estrategia de acercamiento y	Este material se seleccionará por su interés y posibilidades de	
90					
91					
92					
93					
94					
95					
96					
97					
98					
99					

100	11:45	muestran mucho interés en la elaboración de esta actividad	confianza con lo alumnos	aprendizaje. Será de ayudar al niño a ser consciente y centrarse en aspectos importantes, en la identificación de las mayúsculas. (Programa Español y su enseñanza, 1996)	
101		Se solicita a los alumnos el cuaderno para la revisión de la actividad. Pasan de manera ordenada a que se les revise su cuaderno y toman su lugar.			
102		Los alumnos limpian su área de trabajo de tal manera de que en todo momento el salón se mantenga limpio.			
103					
104					
105					
106					
107					
108					
109					
110	12:20	Se genera en los alumnos un conflicto en el cual dos compañeros de sexto grado agreden verbalmente a una compañera de quinto grado, por situaciones desconocidas, ella expresa que solamente empezaron a decirle cosas. El maestro titular los manda llamar a la dirección, para poder hablar con ellos sobre lo suscitado en salón de clases.			
111					
112					
113					
114					
115					
116					
117					
118					
119					
120	12:25	Se imparte la clase de exploración a la naturaleza y a la sociedad, en donde se abarca el tema de la revolución mexicana, al cuestionar a los alumnos acerca de que conocían de la revolución mexicana estos la confundían con la independencia.	El trabajar con videos, les llamo mucho la atención a los alumnos prestaron mucha atención.		
121					
122					
123					
124					
125					
126					
127					
128					
129					
130	12:55	Se plasmaron dos videos los cuales presentaban los personajes principales de la revolución de una manera sencilla para la comprensión del alumno, los alumnos se	Los alumnos no sabían cómo		
131					
132					
133					

<p>13 135 136 137 138</p>		<p>interesaron en la actividad, posteriormente se les entrego una hoja de trabajo en la cual a cada alumno de manera individual debería de plasmar lo que había entendido de la revolución mexicana, la mayoría de los alumnos tenían la noción pero sin embargo no sabían cómo plasmarla.</p> <p>Se puede observar que los alumnos pierden su compostura al estar al frente al maestro titular Se da salida a los alumnos a sus casas. Para esto toman su lugar y para salir debe de ir un familiar cercano por el alumno</p>	<p>expresarse, problema a atender.</p> <p>Esto a que la maestra tiene la voz un poco baja, presenta mucha paciencia.</p>		<p>Se debe de mantener un volumen de voz adecuada para dirigirse a los alumnos ya que se encuentran en un grado donde aún se les debe de hablar con cariño y paciencia.</p>
---	--	--	--	--	---